



CONVOCATORIA DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS MADINAT SCDAD COOP. ANDALUZA DE INTERÉS SOCIAL

Se convocan varias plazas de prácticas académicas externas en Madinat Scdad. Coop. Andaluza de Interés Social para estudiantes del Grado de Traducción e Interpretación y del Grado de Gestión Cultural de las impartidas en la Facultad de Filosofía y Letras.

DATOS DE CONTACTO

Rafael Corpas Reina

rcr@suplasl.es

Ubicación: Hotel Madinat Calle Cabezas 17 14003 Córdoba

CRÉDITOS

Se reconocerán hasta 6 créditos por la asignatura de Prácticas Académicas curriculares, con una duración de 150 horas (25 h. por crédito). También pueden realizarse en la modalidad de prácticas extracurriculares.

OBJETIVOS

La gestión de check- in y check out de clientes del hotel. La atención a los clientes durante su estancia, informándoles de los servicios del hotel e instalaciones, transportes o eventos cuando se reclamen. La gestión de reservas. La asignación de las habitaciones según los deseos y preferencias de los clientes. Las labores propias de facturación y cobro de los servicios consumidos por los clientes. La atención de la centralita telefónica de la recepción del Hotel. El cumplimiento de los protocolos y estándares de calidad del Hotel. El cumplimiento de los objetivos de satisfacción de clientes establecidos por el Hotel. El archivo de documentación. La elaboración y puesta en marcha del desayuno y de cualquier servicio relativo al departamento de alimentación y bebidas.

PERIODO Y REMUNERACIÓN

Las prácticas podrán hacerse durante todo el cuatrimestre. Podrán ser en turno de mañana o de tarde.

Se desarrollarán en Calle Cabezas 17, 14003 Córdoba y no tendrán remuneración.

REQUISITOS

Encontrarse matriculado en las titulaciones anteriormente citadas de la Facultad de Filosofía y Letras. Buen expediente académico. Dominio del inglés tanto hablado como escrito. Nivel medio-alto.



OTRAS CONDICIONES

Ser vocacionado para el desarrollo profesional en el ámbito de los hoteles. Ser capaz de generar empatía con los clientes y con el equipo de profesionales. Tener ganas de aprender y de emprender. Tener iniciativa y capacidad de poner en práctica lo aprendido tanto en el grado como en las prácticas.

PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD

Quienes deseen realizar estas Prácticas deberán:

1. Contactar con Madinat Scdad. Coop. Andaluza de Interés Social en la dirección rcr@suplasl.es , proporcionando un Curriculum Vitae actualizado.
2. En caso de aceptación del candidato, proceder según los pasos estipulados por la Facultad de Filosofía y Letras para la aceptación de las prácticas.