



Observatorio Estatal de la Discapacidad. La Accesibilidad Cognitiva en España. Estado de situación

Contenido:

1	Introducción.....	2
2	Metodología	4
3	Construyendo una definición inclusiva de Accesibilidad Cognitiva	6
4	Referencias legislativas en Accesibilidad Cognitiva	11
5	Beneficiarios de la Accesibilidad Cognitiva	18
6	Recursos para la comunicación: Lectura Fácil y SAAC.....	21
7	Recursos para la orientación espacial y el diseño de espacios accesibles.....	34
8	Accesibilidad Cognitiva y las TIC: navegación fácil	49
9	Conclusiones	52
	Anexo I: Referencias bibliográficas	57
	Anexo II: Imágenes de experiencias de señalética y guiado	60
	Anexo III: Clubs de Lectura Fácil.....	64
	Anexo IV: Cuestionario para la consulta a informantes clave	71

1 Introducción

Las capacidades cognitivas son aquellas que permiten a las personas conocer y entender lo que les rodea a través del procesamiento de la información que reciben. Estas son: la atención, la percepción, la memoria, la resolución de problemas, la comprensión, la toma de decisiones, el aprendizaje y el procesamiento del lenguaje entre otras.

Cuando personas con alguna dificultad en estas capacidades se enfrentan a un entorno desconocido o cambiante donde la información no es clara, ven limitada su participación en la sociedad.

La accesibilidad permite a las personas participar en las actividades sociales y económicas para las que se han concebido los distintos entornos. La Convención de Derechos de las Personas con Discapacidad aprobada en la Asamblea General de la ONU el 13 de diciembre de 2006, ratificada y en vigor para España desde el 3 de mayo de 2008, incluye la accesibilidad como uno de sus principios generales, que sus artículos desarrollan. En concreto, el 9, dedicado a la accesibilidad, insta a dotar a los edificios y otras instalaciones abiertas al público de señalización en formatos de fácil lectura y comprensión. Esta particularidad de la accesibilidad universal es lo que se viene denominando accesibilidad cognitiva.

Así pues, los conceptos de procesamiento de la información, comprensión, lectura fácil, señalización, entre otros, son los que están marcando las pautas para crear las condiciones básicas de la accesibilidad cognitiva en los diferentes entornos.

En los últimos años, puede constatarse el creciente interés en materia de accesibilidad cognitiva en España por eventos de difusión de asociaciones de discapacidad, actuaciones por parte de ayuntamientos para hacer más accesibles sus ciudades, publicaciones de expertos, etc. Por ello, el Observatorio Estatal de la Discapacidad (OED) consideró necesaria la realización de un estudio que recopilara y analizara estas

actuaciones, creando así un estado de situación de la accesibilidad cognitiva en España.

Los objetivos específicos que han guiado la elaboración de este estudio son:

1. Identificar y analizar los estudios, investigaciones, experiencias y proyectos relacionados con la accesibilidad cognitiva.
2. Consultar a informantes clave para recoger las buenas prácticas que se están llevando a cabo en accesibilidad cognitiva.
3. Identificar las líneas de actuación, grado de implantación y sus aspectos convergentes.

El presente informe parte de un acercamiento a los conceptos clave relacionados con la accesibilidad cognitiva. Para ello, plantea una revisión a su definición; caracteriza los perfiles que son beneficiarios directos de las medidas relacionadas con la accesibilidad cognitiva y presenta el marco normativo de referencia.

A continuación, de acuerdo con las fuentes disponibles, describe la situación de accesibilidad cognitiva a través de la presentación de los manuales, guías, proyectos, o experiencias en las dos vertientes más productivas en el ámbito de la accesibilidad cognitiva: los recursos para la comunicación y los recursos de orientación en espacios construidos.

El informe cierra con, unas breves notas sobre la accesibilidad cognitiva en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), un apartado de conclusiones a modo de resumen de los principales resultados del estudio y varios anexos con información complementaria.

2 Metodología

Para poder cumplir los objetivos del estudio se ha utilizado una metodología cualitativa, la cual se basa en el uso de técnicas de investigación para conocer el estado de situación de la accesibilidad cognitiva.

Se han utilizado dos técnicas:

En primer lugar se ha llevado a cabo la **revisión y análisis de fuentes secundarias** a través de una doble vertiente:

1. Revisión de documentación institucional y académica, tales como estudios, investigaciones, experiencias y proyectos relacionados con la accesibilidad cognitiva.
2. Revisión normativa: análisis de la legislación vigente relativa a la materia.

En segundo lugar, se ha utilizado una técnica de participación para que de una manera colaborativa se recogiesen las buenas prácticas que se están dando en España. Para ello se diseñó un **cuestionario on-line dirigidos a informantes clave** en la materia.

Además, ese cuestionario ha permitido recoger la opinión de los expertos en cuanto a la definición y el público objetivo de la accesibilidad cognitiva. Dicho cuestionario puede consultarse en el Anexo IV: Cuestionario para la consulta a informantes clave.

El listado de participantes de esta consulta se recoge en la siguiente tabla:

Tabla 1. Participantes

ID	Nombre	Cargo / Profesión	Entidad
1	Ana Gallardo Rayado	Responsable de comunicación	FEAPS Madrid
2	Silvia Muñoz	Técnico	FEAPS
3	Jorge Martín Pérez García	Presidente	Instituto Lectura Fácil
4	Berta Brusilovsky Filer	Presidenta. Arquitecta	Asociación para la Comprensión Fácil de Entornos y Edificios
5	Luis Lanne-Lenne Ortega	Responsable de Proyectos	INSTITUTO LECTURA FACIL
6	Mónica Díaz Orgaz	Pedagoga / Coordinadora Programas	DOWN ESPAÑA
7	Asunción Domingo del Álamo	Directora de Servicios sociales	Fundación Inclusive
8	Sandra Camps Ocaña	Periodista	RNE
9	María Arceo Tourís	Profesora de Educación Especial	Federación Autismo Galicia
10	Álvaro Cervera Escario	Arquitecto	ACCEDES. Entornos y Servicios Accesibles, SL
11	Juan Fco. Barea Castillo	Psicólogo	ANIDI
12	Sergio Palao	Director de arte / Diseñador	Tropical SC
13	María Josefa Álvarez Ilzarbe	Directora Adjunta de Accesibilidad Universal	Fundación ONCE
14	Moisés Lamigueiro	Técnico	FADEMGALICIA FEAPS GALICIA
15	Carmen Alguacil Hernández	Técnico	Fundación Inclusive
16	Mónica Rodríguez Rubio de la torre	Técnico	Fundación Once
17	Francisco Rodríguez Muñoz	Delegado Comercial	Ediciones Rodio
18	Óscar García Muñoz	Adaptador de textos a lectura fácil	Dilofácil
19	Dimas García Muñoz	Diseñador gráfico	DI+DI

Fuente: Elaboración propia.

3 Construyendo una definición inclusiva de accesibilidad cognitiva

Un acuerdo sobre cómo definir la accesibilidad cognitiva podría ayudar a avanzar en la identificación de modelos y prácticas para su aplicación y en la determinación de los factores clave para una mejor y más eficaz utilización de los recursos que esta ofrece. Por ello, el punto de partida de este estudio sobre la situación de la accesibilidad cognitiva en España ha sido contribuir en la construcción de una definición inclusiva de este concepto. Entendiendo por una definición inclusiva, una definición que abarque un espectro más amplio del concepto y pueda hacer frente a la complejidad de su representación y características.

Las publicaciones españolas relacionadas con la accesibilidad cognitiva son pocas y recientes. El primer documento que abordó la definición de este concepto fue "Accesibilidad y Capacidades Cognitivas. Movilidad en el entorno urbano. Conocimiento y Experiencias." (Technosite - Fundación ONCE, 2009. p.8). La definición recogida en este documento fue la ofrecida en aquél momento por la organización estadounidense de y para personas con discapacidad intelectual The Arc en su página web y que definía la accesibilidad cognitiva en términos de "una serie de requisitos que el proceso de comunicación debe cumplir para que la información sea accesible" tales como:

- Disminuir la dependencia de la memorización como herramienta para recordar información.
- Utilizar el mayor número de formatos complementarios como sea posible (visual, audio, multi-gráfico).
- Reducir la necesidad del destinatario de utilizar sus habilidades organizativas complejas.
- Presentar en un vocabulario o nivel de lectura que se aproxime al nivel de comprensión de los receptores.

En varias publicaciones posteriores, se sigue utilizando esta definición con algunos matices a los aspectos que enuncia The Arc, o incorporando otros

elementos a criterio de los autores y según el ámbito de aplicación. Por ejemplo, en las publicaciones:

- “*Comprendo mi entorno. Manual de accesibilidad cognitiva para personas con trastorno del espectro autismo.*” (Federación de Autismo de Galicia, 2014)
- “*Modelo para diseñar espacios accesibles. Espectro cognitivo.*” (Brusilovsky, B., 2014)

Otras publicaciones que destacan por su trabajo en aclarar que entienden por Accesibilidad Cognitiva y contribuir a su definición son:

- “*Accesibilidad Cognitiva. Guía de Recomendaciones.*” (FEAPS, 2014)
- “*Accesibilidad cognitiva en los centros educativos.*” (CNIIE-MECD, 2014)

En la Guía de FEAPS (confederación española de organizaciones en favor de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo) se apunta que la accesibilidad cognitiva ha de tener en cuenta (FEAPS, 2014, p.22):

- Las herramientas esenciales para la autodeterminación definidas por FEAPS.
- Las barreras a las que se enfrentan las personas con discapacidad, referidas a las habilidades relacionadas con el procesamiento de información.
- Las iniciativas y las buenas prácticas a generar, para garantizar la accesibilidad cognitiva den solución a barreras relacionadas con algunas de las dificultades a que se enfrentan las personas generadas por su limitación intelectual.

Tras estas consideraciones, los autores recogen una serie de soluciones para conseguir la accesibilidad cognitiva, entre ellas los aspectos que ya enunciaba The Arc, y además ofrecen una nueva definición elaborada por un grupo de personas con discapacidad intelectual de la asociación

APAMA. Para este grupo, la accesibilidad cognitiva es (FEAPS, 2014, p.24):

- Una forma de dar información que las personas entiendan.
- Se puede aplicar a cualquier área.
- Que las personas sean capaces de entender la información más clara.
- Puede ser útil para extranjeros, despistados, personas que no sepan.

En la Guía práctica de accesibilidad cognitiva en los centros educativos del CNIIE- MECD (Centro Nacional de Innovación e Investigación Educativa – Ministerio de Educación, Cultura y Deporte) se considera que “algo es cognitivamente accesible cuando resulta de comprensión o entendimiento sencillos”. Entendiendo por accesibilidad cognitiva “la propiedad que tienen aquellos entornos, procesos, bienes, productos, servicios, objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos que resultan inteligibles o de fácil comprensión.” (CNIIE- MECD, 2014, p.11)

En la consulta a expertos, realizada para este estudio, se incluyó una pregunta de opinión sobre la definición del concepto de accesibilidad cognitiva, dando a elegir entre la definición de The Arc y la definición creada por los autores de la guía práctica de accesibilidad cognitiva en los centros educativos. Los resultados obtenidos se resumen en la tabla siguiente.

Tabla 2. Opiniones sobre la definición de Accesibilidad Cognitiva

	Definición de The Arc	Definición CNIIE – MECD (2014)
Nº de expertos consultados de acuerdo con la definición	10	7
Argumentos a favor	<ul style="list-style-type: none"> • Definición más completa y plural. • Se centra en el proceso de comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Definición más clara y sencilla. • Definición más reducida que recoge bastante bien

	<ul style="list-style-type: none"> • Define también los marcos de actuación. • Tiene en cuenta a las personas con dificultades en el procesamiento de la información. 	<p>el espectro en el que se mueve.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es más una propiedad que un conjunto más o menos amplio de requisitos.
Argumentos en contra	<ul style="list-style-type: none"> • El término proceso de comunicación puede ser muy amplio, pero tan poco concreto que se pierde la idea. • Deja fuera todo lo que no esté relacionado con el proceso de comunicación. • Definición larga y de poca comprensión. • Centrada en el ámbito en la comunicación y, si bien pudiera entenderse de forma amplia como los mensajes que emite cualquier entorno, productos, proceso, etc. En realidad al detallar que debe utilizar y como presentarse la reduce prácticamente a los sistemas de comunicación y señalización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Definición muy general basada en la definición de accesibilidad universal. • Definición escasa. Reduce la accesibilidad cognitiva a una única propiedad, la fácil comprensión.
Propuestas de mejora	<ul style="list-style-type: none"> • Incluir el concepto de igualdad de oportunidades entre todas las personas. • Modificar el último punto indicando "presentar en un vocabulario o nivel de lectura para la comprensión de todos". • Incluir el concepto de lectura fácil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Incluir factor humano, las relaciones entre personas.

Fuente: Elaboración propia.

Además, para dos de las 19 personas expertas que participaron en el proceso de consulta, ninguna de las dos definiciones ofrecidas cumplían con sus expectativas de cómo definir el concepto de accesibilidad

cognitiva y ambas propusieron crear una nueva definición o una fusión de ellas, ya que en su opinión la definición de The Arc deja fuera todo lo que no esté relacionado con el proceso de comunicación y la definición de la guía práctica de accesibilidad cognitiva en los centros educativos se considera escasa ya que lo reduce únicamente al proceso de comprensión.

En suma, como se ha podido constatar en esta consulta no existe un consenso entre expertos en la materia y se considera necesaria una definición más elaborada y consensuada de la accesibilidad cognitiva que ayude a avanzar en la identificación de modelos y prácticas para su aplicación.

4 Referencias legislativas en Accesibilidad Cognitiva

En este apartado se recogen las principales referencias legislativas en materia de accesibilidad universal vigentes en España y se destacan aquellos artículos o contenidos que resultan pertinentes en el campo de la accesibilidad cognitiva.

En el ámbito internacional, la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y su protocolo facultativo, aprobados el 13 de diciembre de 2006 por la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU), son tratados internacionales que recogen los derechos de las personas con discapacidad, así como las obligaciones de los Estados parte de promover, proteger y asegurar tales derechos.

La Convención entró en vigor de forma general y para España el 3 de mayo de 2008 de conformidad con lo establecido en el Artículo 45 (1) de la misma. (BOE núm. 96 20648-20659). A partir de este momento, entró a formar parte del ordenamiento interno, por lo que resultó necesaria la adaptación y modificación de diversas normas para hacer efectivos los derechos que la Convención recoge.

Mediante la Ley 26/2011, de 1 de agosto, de adaptación normativa a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, se acometieron reformas puntuales, y mediante su disposición final segunda se autorizó al Gobierno para la refundición de textos legales, lo cual se verificó mediante la aprobación del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. Con la aprobación de este Real Decreto Legislativo se derogaron de forma expresa, al integrarse sus contenidos el mismo, las siguientes tres leyes:

- La Ley 13/1982, de 7 de abril, de integración social de las personas con discapacidad.
- La Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de

oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

- La Ley 49/2007, de 26 de diciembre, por la que se establece el régimen de infracciones y sanciones en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.

Respecto a los contenidos relacionados con la accesibilidad y más concretamente con la accesibilidad cognitiva, hay que destacar que La Convención recoge la accesibilidad como uno de sus principios generales, en el apartado "f" del artículo 3. Por otra parte, el artículo 9 está completamente dedicado a la accesibilidad en general y dentro de este artículo es de especial interés para la accesibilidad cognitiva el apartado 2f donde se insta a dotar a los edificios y otras instalaciones abiertas al público de señalización en formatos de fácil lectura y comprensión.

Artículo 9. Accesibilidad - Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

1. A fin de que las personas con discapacidad puedan vivir en forma independiente y participar plenamente en todos los aspectos de la vida, los Estados Partes adoptarán medidas pertinentes para asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público, tanto en zonas urbanas como rurales. Estas medidas, que incluirán la identificación y eliminación de obstáculos y barreras de acceso, se aplicarán, entre otras cosas, a:

- a) Los edificios, las vías públicas, el transporte y otras instalaciones exteriores e interiores como escuelas, viviendas, instalaciones médicas y lugares de trabajo;
- b) Los servicios de información, comunicaciones y de otro tipo, incluidos los servicios electrónicos y de emergencia.

2. Los Estados parte también adoptarán las medidas pertinentes para:

- a) Desarrollar, promulgar y supervisar la aplicación de normas mínimas y directrices sobre la accesibilidad de las instalaciones y los servicios abiertos al público o de uso público.
 - b) Asegurar que las entidades privadas que proporcionan instalaciones y servicios abiertos al público o de uso público tengan en cuenta todos los aspectos de su accesibilidad para las personas con discapacidad.
 - c) Ofrecer formación a todas las personas involucradas en los problemas de accesibilidad a que se enfrentan las personas con discapacidad.
 - d) Dotar a los edificios y otras instalaciones abiertas al público de señalización en braille y en formatos de fácil lectura y comprensión.
 - e) Ofrecer formas de asistencia humana o animal e intermediarios, incluidos guías, lectores e intérpretes profesionales de la lengua de señas, para facilitar el acceso a edificios y otras instalaciones abiertas al público.
 - f) Promover otras formas adecuadas de asistencia y apoyo a las personas con discapacidad para asegurar su acceso a la información.
 - g) Promover el acceso de las personas con discapacidad a los nuevos sistemas y tecnologías de la información y las comunicaciones, incluida Internet.
 - h) Promover el diseño, el desarrollo, la producción y la distribución de sistemas y tecnologías de la información y las comunicaciones accesibles en una etapa temprana, a fin de que estos sistemas y tecnologías sean accesibles al menor costo.
-

Respecto a la legislación de ámbito estatal, en el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, no se recoge el término de accesibilidad cognitiva, ni tampoco se hace ninguna alusión a sus propiedades, recursos o herramientas.

A modo de recordatorio:

Definiciones de conceptos clave

Accesibilidad universal: es la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos, instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible. Presupone la estrategia de «diseño universal o diseño para todas las personas», y se entiende sin perjuicio de los ajustes razonables que deban adoptarse.

Diseño universal o diseño para todas las personas: es la actividad por la que se conciben o proyectan desde el origen, y siempre que ello sea posible, entornos, procesos, bienes, productos, servicios, objetos, instrumentos, programas, dispositivos o herramientas, de tal forma que puedan ser utilizados por todas las personas, en la mayor extensión posible, sin necesidad de adaptación ni diseño especializado. El «diseño universal o diseño para todas las personas» no excluirá los productos de apoyo para grupos particulares de personas con discapacidad, cuando lo necesiten.

Ámbito de aplicación en materia de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal:

- a) Telecomunicaciones y sociedad de la información.
- b) Espacios públicos urbanizados, infraestructuras y edificación.
- c) Transportes.
- d) Bienes y servicios a disposición del público.
- e) Relaciones con las administraciones públicas.
- f) Administración de justicia.
- g) Patrimonio cultural, de conformidad con lo previsto en la legislación de patrimonio histórico.
- h) Empleo.

Fuente: Texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

A pesar de esta gran ausencia en el texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, en tres de los reales decretos del 2007 en los que se establecen las condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados y edificaciones, de los modos de transporte, de las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social, y en sus relaciones con la Administración General del Estado, sí que existe alguna referencia a condiciones relacionadas con la accesibilidad cognitiva. No obstante, como se puede apreciar en el siguiente cuadro que resume estos contenidos, en muchas ocasiones, las indicaciones son muy generales.

Citas legislativas relacionadas con la Accesibilidad Cognitiva:

REAL DECRETO 366/2007, de 16 de marzo, por el que se establecen las condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad en sus relaciones con la Administración General del Estado.

“La Oficina debe estar correctamente señalizada visualmente desde el exterior, de tal forma que sea fácilmente identificable. La señalización deberá ser diseñada de modo que resulte inteligible y comprensible por parte de las personas con discapacidad intelectual.” (Artículo 4. Ubicación de las Oficinas de Atención al Ciudadano.)

“El contenido de la información será conciso, básico y con símbolos sencillos, fácilmente comprensible, evitando toda información superflua.” (Artículo 7. Señalización interior accesible)

“Las pantallas táctiles tendrán un sistema alternativo de acceder a la información para todas las personas que lo precisen. Este sistema se basará en la verbalización de las distintas opciones de información y se activará mediante la pulsación de un área sensible al tacto situado en la parte inferior izquierda y etiquetado con la expresión «uso fácil» que una vez pulsada informará con breves instrucciones sobre cómo utilizar el sistema.” (Artículo 9. Sistemas interactivos de información.)

“Los documentos e impresos estarán redactados con un lenguaje simple y directo, sin que se utilicen siglas o abreviaturas. Los documentos básicos de

información de uso más habitual deberán contar con versiones simplificadas para personas con discapacidades intelectuales o problemas de comprensión escrita." (Artículo 13. Accesibilidad del contenido y estructura de documentos e impresos.)

REAL DECRETO 505/2007, de 20 de abril, por el que se aprueban las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados y edificaciones.

"1. Se dispondrá la información, la señalización y la iluminación que sean necesarias para facilitar la localización de las distintas áreas y de los itinerarios accesibles, así como la utilización del edificio en condiciones de seguridad. 2. La información de seguridad estará situada en un lugar de fácil localización y permitirá su comprensión a todo tipo de usuarios. 3. La señalización de los espacios y equipamientos de los edificios tendrá en consideración la iluminación y demás condiciones visuales, acústicas y, en su caso, táctiles, que permitan su percepción a personas con discapacidad sensorial o cognitiva." (Artículo 7. Información y señalización.)

"Se garantizará la fácil localización de los principales espacios y equipamientos del entorno, mediante señalización direccional que garantice su lectura por peatones desde los itinerarios peatonales, facilitando su orientación dentro del espacio público". (Artículo 19. Señalización e información accesibles.)

REAL DECRETO 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad.

"La señalización, los símbolos y los pictogramas se utilizarán de modo coherente a lo largo de todo el recorrido". (Anexo I)

"La información con pavimento tacto-visual se dará a las personas con discapacidad visual o intelectual con un tipo de acabado superficial y de colores adecuados". (Anexo V)

Como se puede apreciar, el aspecto que sin duda recibe una mayor atención es el relativo a la señalización e información, materia estrechamente relacionada con la comprensión y orientación en los entornos construidos. Así pues los estándares o normas en materia de accesibilidad recogen criterios específicos relativos a orientación,

localización y comunicación con el entorno, es decir, señalización, en respuesta a estas exigencias legales. Las normas UNE referidas a este aspecto de la accesibilidad son varias, pero ninguna de ellas se refiere directamente a especificaciones técnicas relativas o propias de la accesibilidad cognitiva.

A modo de recordatorio:

Normas UNE de Accesibilidad

UNE 170001-1:2007 Accesibilidad global. Criterios para facilitar la accesibilidad al entorno. Parte 1: requisitos DALCO.

UNE 170001-2:2007 Accesibilidad global. Criterios para facilitar la accesibilidad al entorno. Parte 2: sistema de gestión de la accesibilidad global.

UNE 170002:2009 Requisitos de accesibilidad para la rotulación.

UNE 41500 IN Accesibilidad en la edificación y el urbanismo. Criterios generales de diseño.

UNE 41524:2010. Accesibilidad en la edificación. Reglas generales de diseño de los espacios y elementos que forman el edificio. Relación, dotación y uso.

UNE-ISO 21542:2012 Edificación. Accesibilidad del entorno construido.

UNE 41510 Accesibilidad en el urbanismo.

Ante la carencia regulatoria en accesibilidad cognitiva, entre los expertos en la materia, se considera necesaria la inclusión más explícita de las condiciones de accesibilidad cognitiva en las normas y leyes del estado para que éstas se apliquen correctamente y las personas con algún tipo de dificultad en las capacidades cognitivas puedan comprender y utilizar los distintos entornos, servicios o productos de forma independiente.

En este sentido, Ana Gallardo, responsable de comunicación de FEAPS Madrid, apunta que *“el desarrollo normativo de la accesibilidad cognitiva pondrá, sin duda, a ésta en el punto de mira del diseño universal y, de alguna forma, obligará o sensibilizará a los profesionales de todo ámbito a poner en marcha soluciones que eliminen las barreras relacionadas con lo cognitivo”* (Gallardo, 2012, <http://semanal.cermi.es/noticia/Ana-Gallardo-accesibilidad-cognitiva-FEAPS-Madrid.aspx>.)

El presidente del Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), Luis Cayo Pérez Bueno, ha asegurado en más de una ocasión que regular las condiciones básicas y de no discriminación requeridas para hacer efectiva la accesibilidad cognitiva es el próximo reto de la normativa en materia de accesibilidad universal, y desde la Comisión de Accesibilidad y del grupo de trabajo sobre accesibilidad cognitiva del CERMI ya se está trabajando en informes, estudios y propuestas y actualizaciones en materia de normativa y legislación sobre accesibilidad cognitiva.

5 Beneficiarios de la Accesibilidad Cognitiva

“Los entornos, objetos y textos resultan más o menos accesibles cognitivamente dependiendo tanto de las capacidades y limitaciones de cada persona como de las características de los entornos, objetos y textos mismos. (...) La opinión de los usuarios (es decir, la de quienes se desplazan y actúan en los entornos, usan los objetos o leen los textos) es la fuente más fiable de información a la hora de valorar si algo “es muy, bastante, poco o nada accesible”, y, también, la que permite identificar más directamente qué elementos resultan más difíciles de comprender y pueden requerir adaptaciones.”

(CNIIE- MECD, 2014, p.14)

Al igual que cualquier medida de Accesibilidad Universal, la accesibilidad cognitiva beneficia a todas las personas. Son muchas las causas que llevan a necesitar soluciones concretas de accesibilidad cognitiva, pero las principales barreras las encuentran las personas con discapacidad.

En España, el impulso para la mejora de la accesibilidad cognitiva llega

principalmente por entidades que trabajan con personas con discapacidad intelectual o del desarrollo. No obstante, muchos otros colectivos presentan dificultades relacionadas con las capacidades cognitivas y por lo tanto también son beneficiarios directos de sus soluciones y recursos.

Una gran variedad de discapacidades puede provocar problemas de procesamiento de la información, percepción, comprensión, memoria, etc., y por lo tanto tienen una necesidad permanente de que los entornos cuenten con condiciones de accesibilidad cognitiva:

- Discapacidad Intelectual.
- Trastorno del Espectro Autista.
- Discapacidades neuropsiquiátricas (P.ej.: TDAH – Trastorno por déficit de atención e hiperactividad).
- Daño Cerebral Adquirido.
- Sordera prelocutiva.
- Sordoceguera.
- Afasia.
- Dixlexia y otras dificultades lectoras.
- Demencia. (P.ej.: Alzheimer).

En la siguiente tabla se recoge el número estimado de beneficiarios en España por varios de estos tipos de discapacidad según la Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia de 2008.

Tabla 3. Beneficiarios de la accesibilidad cognitiva en España por tipo de discapacidad según la EDAD 2008.

Tipo de discapacidad	nº personas de 6 y más años
Discapacidad intelectual	124.500
Síndrome de Down	31.500

Autismo y otros trastornos asociados al autismo	13.800
Inteligencia Límite	11.600
Discapacidades neuropsiquiátricas	144.300
Daño cerebral adquirido	177.300
Sordera prelocutiva	17.700
Dislexia y otras dificultades de aprendizaje básico (leer, escribir, contar)	434.700
Demencia tipo Alzheimer	167.700
Otras demencias	163.600

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

Por otro lado, se dan situaciones vitales en las que las competencias cognitivas de las personas se ven limitadas y las soluciones de la accesibilidad cognitiva también les son especialmente útiles durante algún periodo de tiempo:

- Niños
- Personas mayores
- Inmigrantes recientes de lengua y/o cultura diferente
- Turistas de lengua y/o cultura diferente.

En suma, existen diferencias en las necesidades específicas de cada tipo de discapacidad y para situaciones vitales que llevan a necesitar soluciones de accesibilidad cognitiva, pero son muchos los factores que unen a estos colectivos y el objetivo es poder cubrir las necesidades relacionadas con las limitaciones cognitivas del mayor número de personas.

“La accesibilidad cognitiva es beneficiosa para cualquier persona, en la medida que todos tenemos la necesidad de comprender la información y los entornos que frecuentamos. Lo que ocurre es que hay ciertos colectivos que presentan una serie de deficiencias en el funcionamiento de sus procesos neurocognitivos (atención, memoria, percepción, etc.) que dificultan la comprensión de la información que reciben del entorno. La diversidad y la fragilidad (vulnerabilidad, dependencia) es un hecho consustancial al ser humano, el reto es dar respuesta a las necesidades de comprensión de cada persona”.

Moisés Lamigueiro - FADEMGALIA FEAPS GALICIA

6 Recursos para la comunicación: Lectura Fácil y SAAC

La comunicación es un intercambio de información, bien sea de manera oral, escrita o mediante símbolos. Para facilitar la comunicación de las personas con algún tipo de dificultad específica en esta área existen una serie de recursos. Los dos recursos más señalados en las publicaciones relacionadas con el concepto de accesibilidad cognitiva son el de lectura fácil, como una herramienta para la comprensión lectora que facilita el acceso a la información, y los Sistemas Aumentativos y Alternativos de Comunicación (SAAC), principalmente los sistemas pictográficos, como herramienta para aumentar la capacidad de comunicación de las personas que presentan impedimentos para conseguir una comunicación verbal funcional, pero también como complemento que facilita la comprensión de textos y entornos.

El concepto y método de lectura fácil ha sido muy trabajado y difundido en los últimos años en España y es de especial importancia señalar que no sólo abarca el lenguaje y el contenido de los textos; sino que incluye también las ilustraciones, el diseño y la maquetación de los documentos.

A modo de recordatorio:

Orígenes de la Lectura Fácil como método

En 1997 la IFLA (International Federation of Library Associations/Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias) promovió unas directrices para la elaboración de materiales de lectura fácil, destinadas a escritores y editores, redactadas por Bror Ingemar Tronbacke (del Centrum för Lättläst/Easy-to-Read Foundation, de Suecia).

Estas directrices fueron revisadas en 2010 por la IFLA y en 2012 fueron traducidas al castellano y editadas por la empresa española especialista en accesibilidad universal y diseño para todos Creaccessible.

Fuente: <http://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/professional-report/120-es.pdf>

A continuación se detallan aquellas iniciativas (documentos, proyectos, experiencias, grupos de trabajos, eventos, etc.) que hacen hincapié en la

accesibilidad cognitiva centrándose en la comunicación y en estos dos recursos, la lectura fácil y los sistemas pictográficos para la comunicación.

6.1 Manuales y guías de referencia

Dentro de estos recursos, el mundo asociativo en pro de las personas con discapacidad intelectual ha sido uno de los más productivos siguiéndole el de las personas con TEA, aunque también ha estado presente la Universidad, las administraciones públicas competentes en materia de fomento de la lectura y profesionales independientes. A continuación, se reseñan de manera breve aquellos documentos de interés que introducen recursos para la comunicación dentro de la accesibilidad cognitiva.

- Moreno, L., Franco, C., (2009). **Accesibilidad en la comunicación. Lectura fácil.** Madrid: Centro Español de Subtitulado y Audiodescripción.

Documento donde se plasman las directrices de la IFLA, con la intención de dar a conocer algunos de los aspectos más importantes a la hora de redactar y dar formato a un texto así como informar de las diferentes asociaciones que trabajan en el tema de la lectura fácil.

- DOWN España. (2012). **Lectura Fácil. Puerta de acceso a la información, el conocimiento y la cultura.** Madrid: DOWN España.

Publicación elaborada por Down España, con la colaboración de la Fundación Divina Pastora, asociación Lectura Fácil y Down 21 Chile. Esta sencilla guía ayuda a entender la importancia que la lectura fácil puede tener en muchas personas que, por diferentes motivos, tienen dificultades lectoras permanentes o transitorias. Recoge recomendaciones sobre cómo elaborar materiales de lectura fácil y pone en conocimiento al lector de la importante apuesta que por la lectura fácil se está haciendo desde Down España, como el caso de los clubes de lectura fácil.

- Nomura, M., Skat Nielse, G., Tronbacke, B. (2012). **Directrices para materiales de Lectura Fácil.** (Trad., Creaccesible, S.L.) Madrid: Creaccesible. (Obra original publicada en 2010).

Traducción al español de las directrices para materiales de lectura fácil de la Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (IFLA, en sus siglas en inglés).

- Vived, E., Molina, S. (2012). **Lectura fácil y comprensión lectora en personas con discapacidad intelectual**. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza.

Publicación académica donde se plantea una propuesta didáctica con el objetivo de impulsar el conocimiento de la metodología de lectura fácil para la elaboración y/o adaptación de materiales didácticos destinados a personas con discapacidad intelectual. La primera parte del libro sirve de introducción para situar al lector en las bases de la comprensión lectora; analizando los procesos neuropsicológicos implicados en el dominio de la lectura comprensiva. A continuación, se sitúan las dificultades lectoras que se observan en las personas con discapacidad intelectual para finalizar con una investigación llevada a cabo con el fin de valorar la influencia de determinadas variables textuales en la comprensión lectora de los alumnos con discapacidad intelectual.

- García Muñoz, O. (2012). **Lectura fácil: Métodos de redacción y evaluación**. Madrid: Real Patronato sobre Discapacidad.

Dilofácil, con la colaboración de FEAPS y de Creacesible, recopila en este manual métodos de redacción como técnicas de evaluación de la lectura fácil para desarrollar textos fácilmente comprensibles para las personas con discapacidad intelectual y, por extensión, toda la población. La publicación se centra en determinar una definición del concepto de lectura fácil, describir las características de sus usuarios principales, sistematizar las pautas de redacción de textos en detalle y proponer métodos de evaluación objetivos. También se exponen algunas buenas prácticas nacionales e internacionales.

- García Muñoz, O. (2014). **Lectura Fácil**. Madrid: Secretaría General Técnica.

Guía perteneciente a la colección de guías prácticas de orientaciones para la inclusión educativa del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Esta publicación, dirigida al profesorado, consiste en plasmar las pautas expuestas de lectura fácil así como un conjunto de recomendaciones en lo relativo a la expresión escrita, como: ortografía, gramática, vocabulario, estilo, etc. Y, por otra, en cuestiones relativas a edición, como: tipografía, ilustración, maquetación y producción de escritos.

- Nieves Bouzas, A., Carreiro Prieto, P., Arceo Tourís, M. (2015). **Comprendo mi entorno. Manual de accesibilidad cognitiva para personas con trastorno del espectro del autismo**. Galicia: Federación Autismo Galicia.

La Federación Autismo Galicia ha elaborado junto a las asociaciones TRASCOS, ASPANAES y Capaces Lugo esta guía sobre accesibilidad cognitiva. El objetivo principal es, recoger una serie de propuestas para mejorar el entorno para las personas con autismo mediante la utilización de sistemas alternativos de comunicación y otros apoyos visuales. La publicación, parte del concepto de accesibilidad universal, recoge los aspectos relacionados con la accesibilidad cognitiva. El siguiente capítulo, describe cuáles son las necesidades que en este aspecto presentan las personas con trastornos del espectro del autismo; de donde deriva, el último capítulo sobre buenas prácticas para eliminar barreras de comunicación. Se incluye un apartado sobre consideraciones a la hora de elaborar documentos en lectura fácil y libros de comunicación.

6.2 Proyectos de investigación y experiencias

A nivel nacional se han desarrollado diferentes proyectos que inciden sobre algún aspecto relacionado con la accesibilidad cognitiva en lo referido a la comunicación. Una vez más, cabe destacar la gran actividad del sector asociativo en pro de las personas con discapacidad intelectual.

Muchas de estas entidades trabajan para promover soluciones a las barreras cognitivas con el fin de conseguir una adecuada comprensión de la documentación e información suministrada a las personas con problemas cognitivos. Como el caso de Plena inclusión Madrid, antes Feaps Madrid, que cuentan con varias líneas de actuación entre la que se

encuentra la de creación de grupos de validación en lectura fácil o la adaptación de diversos textos informativos en lectura fácil, o la Asociación de Padres con Hijos con Discapacidad Intelectual de la Comarca de Lorca (APANDIS) , también miembro de FEAPS, que desarrollan acciones de conversión de textos a lectura fácil, colaboran con diversas entidades en asesoramiento, formación y han creado una base de datos con documentos en lectura fácil.

Además de lo comentado anteriormente, algunas experiencias que centran su temática en la accesibilidad cognitiva basada en la comunicación son:

ARASAAC

El [portal Aragonés de la Comunicación Aumentativa y Alternativa](#) ofrece diversos materiales y recursos gráficos (pictogramas e imágenes) para facilitar la comunicación de las personas con algún tipo de dificultad específica en esta área. Los recursos gráficos de este portal son muy utilizados por la entidades en el ámbito de la comunicación aumentativa y en la adaptación de textos de lectura fácil.

Noticias fácil.es

[Noticias fácil.es](#) es un portal web gestionado por ILUNION Tecnología y Accesibilidad que ofrece una selección de noticias y otros contenidos de actualidad en versión de lectura fácil.

Este portal es el resultado de un proyecto del Plan Avanza del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo de España (2008-2010) titulado "*Lectura Fácil: Metodología de elaboración de materiales y análisis de la experiencia de usuario*".

Léelo Fácil

Proyecto liderado por FEAPS y subvencionado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Cuenta, además, con varias entidades colaboradoras para su desarrollo, como: Altavoz c, Dilofácil, Fundación Ademo y Oneclick. El objetivo es, facilitar la lectura de libros para la

educación y el ocio a las personas con discapacidad intelectual y personas con dificultades para la lectura, a través de la adaptación del material a lectura fácil. Cuenta con una [app móvil](#) y un [entorno web](#) a modo de biblioteca virtual para incluir todos los títulos que se han adaptado.

PATHWAYS II

Proyecto europeo en el que ha participado FEAPS, se desarrolló en el periodo 2011-2013, creando diferentes guías para la redacción y producción de materiales fáciles de comprender.

[Enlace a PATHWAYS II](#)

Simplext

[Simplext](#) es un proyecto de investigación para la creación de un sistema automático de simplificación de textos utilizando el paradigma de la fácil lectura. Se desarrolló en el periodo de 2011-2013 y estaba liderado por Technosite (ahora, ILUNION, Tecnología y Accesibilidad).

En el proyecto Simplext aúna los esfuerzos de dos campos de investigación bien definidos, como son el procesamiento computacional del lenguaje natural y la investigación lingüística en la simplificación.

El proyecto fue parcialmente financiado por el Ministerio de Industria Turismo y Comercio mediante el Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica (I+D+i), dentro de la Acción estratégica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información (Subprograma Avanza Competitividad I+D+i), con número de expediente TSI-020302-2010-84.

6.3 Organizaciones y Grupos de trabajo

Algunas de las iniciativas desarrolladas en España son las siguientes:

Asociación Lectura Fácil (ALF)

<http://www.lecturafacil.net/content-management/>

Entidad sin ánimo de lucro creada en 2003 y con sede en Barcelona, integrada por personas vinculadas a la docencia y a otras actividades profesionales, que comparten la voluntad de impulsar y dar apoyo a la producción y difusión de materiales de lectura fácil. Esta entidad cuenta con numerosos colaboradores en el fomento de la lectura fácil y la creación, distribución y evaluación de libros y materiales de lectura fácil.

Asociación Lectura Fácil Euskadi

<http://lecturafacileuskadi.net/>

Lectura Fácil Euskadi-Irakurketa Erraza nace en 2012, para cubrir el vacío existente en la comunidad autónoma vasca en torno al concepto de lectura fácil e instalarse como centro de información y referencia de iniciativas en esta área. Esto implica impulsar y dar apoyo a la producción y difusión de materiales de lectura fácil (en castellano y en euskera), así como la búsqueda de colaboradores en el fomento de la misma.

Asociación Lectura Fácil Madrid (Lectura Fácil Madrid)

www.lecturafacilmadrid.com

Entidad sin ánimo de lucro y con sede en Madrid que trabaja por acercar la lectura a personas con dificultades de comprensión lectora. Creada en 2013, el objetivo de Lectura Fácil Madrid es el de producir y difundir materiales de lectura fácil, tejer una red de colaboradores en el fomento de la misma y promocionar sus ventajas y aplicaciones.

Asociación Lectura Fácil Castilla- León

<http://www.lecturafacyl.es/>

Entidad sin ánimo de lucro que trabaja para producir y difundir la lectura fácil entre las personas con dificultades de comprensión lectora en la comunidad de Castilla y León.

Comisión de Accesibilidad Cognitiva y TEA de Galicia

Red de trabajo, a nivel autonómico, constituido por técnicos de la Federación Autismo Galicia y de sus entidades. Este grupo tiene como

objetivo estudiar las necesidades de adaptaciones comunicativas que presentan las personas con trastornos del espectro del autismo, sirviendo como referencia para consultar y definir criterios de adaptación. Los objetivos específicos se sitúan en la elaboración de documentos técnicos enfocados hacia las personas con TEA, análisis de normativas y participación en iniciativas relacionadas con la accesibilidad cognitiva. Más informa en el siguiente enlace:

http://www.autismogalicia.org/index.php?option=com_content&view=article&id=303:crease-a-comision-de-accesibilidade-cognitiva-e-tea-de-galicia&catid=52:catnovas&Itemid=74&lang=es

Cooperativa Dilee

La Sociedad Cooperativa Especial “Dilee” con sede en Villanueva de la Serena (Badajoz), han puesto en marcha el proyecto “Lectura Fácil” para ayudar a colectivos con dificultad lectora, sobre todo a aquellos con trastornos de desarrollo o comunicación, personas con discapacidad, deterioro cognitivo, formación cultural limitada e inmigrantes. Con el objetivo básico de ayudar a comprender diferentes textos o documentos escritos, los servicios de lectura fácil pretenden la adaptación, revisión y redacción de toda clase de documentación proporcionada.

Dilofácil

Proyecto empresarial especializado en la creación y adaptación de textos accesibles en Lectura Fácil para todas las personas, principalmente aquéllas con dificultades, como personas con discapacidad intelectual, personas mayores, personas analfabetas funcionales o sin estudios básicos terminados, así como extranjeros con un bajo dominio del español. Además, [dilofácil](#) promueve la investigación para la mejora de la metodología y participa en eventos especializados para difundir esta herramienta de facilitación lectora.

Grupo de Trabajo Lectura Fácil de la SIDAR – Acceso Universal

Este [Grupo de Trabajo](#) tiene como objetivo determinar las pautas a seguir en la redacción de los textos de un sitio web con el fin de fomentar la

lectura comprensible para todos y en especial a las personas con discapacidad intelectual. Estas pautas parten de las directrices europeas para facilitar la lectura.

Instituto Lectura Fácil

www.institutolecturafacil.org

Entidad sin ánimo de lucro con sede en Sevilla, constituida por la sociedad cooperativa Cuarto Sector junto con las también cooperativas Exeo Consultoría y Ediciones Rodio. Este instituto nace en 2015 con el objetivo de promocionar e impulsar el desarrollo y la implantación universal de la lectura fácil y la accesibilidad cognitiva. Pretende afrontar la accesibilidad cognitiva desde la heterogeneidad y la diversidad, para facilitar la comprensión lectora a todas las personas, con independencia de su nivel de conocimiento y destreza (personas con deficiente escolarización, dislexia, personas mayores, discapacidad intelectual, inmigrantes, etc.). El equipo Instituto Lectura Fácil desarrolla una línea de trabajo, realizando el proceso integral de producción, autoría, adaptación, verificación, edición, maquetación e impresión de textos en lectura fácil fomentando su universalización, que garantice que las personas comprenden los mensajes que leen en los textos, documentos o soportes digitales.

La Mar de Fácil

<http://www.lamardefacil.com>

Editorial con sede en Barcelona (Cataluña), especializada en la edición de libros de lectura fácil. La Mar de Fácil tiene como objetivo el de acercar la lectura a todas las personas, especialmente a aquellas con dificultades en la comprensión lectora (inmigración, senectud, trastornos del aprendizaje, etc.).

Vive Fácil Lectura – Extremadura

<http://www.facillectura.es/>

En Extremadura, la Consejería de Cultura de la Junta de Extremadura, y la Asociación Regional de Universidades Populares de Extremadura (AUPEX),

con el apoyo de numerosas entidades, puso en marcha el proyecto Extremadura Vive la Fácil Lectura, que se inscribe dentro del Plan de Fomento de la Lectura de esa comunidad autónoma, y está destinado a los colectivos con más dificultades para la lectura y el hábito lector. Pretende garantizar que el libro y la lectura lleguen a todos sin exclusiones y atendiendo a las diferentes capacidades de comprensión lectora, con especial atención a las personas que tienen más dificultades de acceso.

6.4 Eventos y jornadas

A nivel de la difusión, en España se han desarrollado diferentes eventos y actividades en los que se ha abordado la temática de la accesibilidad cognitiva. En 2014 – 2015 se percibe un creciente interés por la Lectura Fácil, como muestra la organización de eventos específicos:

1. Taller "**Lectura Fácil: Metodología de elaboración de materiales y análisis de la experiencia de usuario**", como espacio de presentación de los resultados del proyecto del Plan Avanza del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo de España del mismo nombre y de encuentro entre los profesionales de este ámbito. 26 de marzo de 2010, Madrid. Evento organizado por Fundación ONCE.
2. **Jornada de trabajo sobre Accesibilidad Cognitiva en la formación para adultos**, 15 de enero de 2013, Madrid. Evento organizado por Feaps con el objetivo de establecer colaboración con profesionales de diferentes ámbitos -administraciones públicas, empresas privadas, universidad, tercer sector o entidades de FEAPS- para fomentar el acceso de las personas con discapacidad intelectual a la formación para adultos.
3. **I Encuentro Nacional de Buenas Prácticas en Lectura Fácil "Letras para todos"**. 3-4 de noviembre de 2014, Madrid. Evento organizado por FEAPS junto la colaboración de la Dirección General de Política e Industrias Culturales y del Libro (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte), Factoría de Arte y Desarrollo, Dilofácil, la Cooperativa Altavoz, y la Fundación Germán Sánchez Ruijérez, con el objetivo de dar a conocer esta metodología y compartir buenas experiencias sobre lectura fácil.
4. **I Encuentro de Clubes de Lectura Fácil de Euskadi**. 14 de abril de 2015, Bilbao. Jornada a nivel de la comunidad autónoma Vasca, abierta a profesionales, participantes de los clubs de lectura fácil y al público en general interesado en compartir experiencias y buenas prácticas sobre lectura fácil.
5. **II Encuentro de Lectura Fácil "Leer, compartir, crecer"**. 24 – 25 de octubre de 2015, Madrid. La agrupación de asociaciones de lectura fácil (Asociación Lectura Fácil, Lectura Fácil Madrid, Lectura Fácil Euskadi y

Lectura Fácil Castilla y León) ha organizado, con la colaboración del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, esta jornada con el objetivo de conocer cómo despertar el gusto por la lectura y promover la inclusión social entre las personas que tienen dificultades para la lectura.

6. **II Encuentro Nacional de Buenas Prácticas en Lectura Fácil “Letras para todos”**. 20-21 de noviembre de 2015, Madrid. Nueva edición del evento donde se comunicarán experiencias sobre la Lectura Fácil.

6.5 Otras experiencias

Finalmente, son puntuales las actuaciones sobre accesibilidad cognitiva realizadas en los municipios y ciudades españolas. En general, las acciones realizadas se dirigen a mejorar las barreras de comunicación mediante la adaptación de documentos de interés turístico para personas con TEA o personas con discapacidad intelectual.

- En 2014, el Ayuntamiento de Ávila en colaboración con la empresa Dilofácil adaptó a lectura fácil varios [folletos explicativos sobre la muralla de la ciudad](#) y [monumentos teresianos](#). Estas publicaciones están destinadas a personas con discapacidad intelectual.
- En octubre de 2014, con motivo de la conmemoración del IV Centenario de la muerte de El Greco, el consejo de Educación, Cultura y Deportes del Gobierno de Castilla-La Mancha en colaboración con Fundación Orange elaboraron una guías accesibles para personas con TEA que recoge en pictogramas de ARASAAC la muestra del artista cretense y la historia y arte de la ciudad de Toledo. Más información: <http://www.castillalamancha.es/actualidad/notasdeprensa/educaci%C3%B3n-y-la-fundaci%C3%B3n-orange-colaboran-en-la-edici%C3%B3n-de-gu%C3%ADas-con-pictogramas-para-personas-autistas>
- Clubs de lectura fácil. Una de las iniciativas de la Asociación Lectura Fácil (ALF) ha sido la de recoger los clubs de lectura fácil que existen en España. Según ALF un club de lectura fácil está compuesto por personas con diferentes capacidades lectoras que se reúnen periódicamente para

comentar la lectura de un libro en formato de lectura fácil. Estos clubs suelen estar guiados por un monitor. En el Anexo III: Clubs de Lectura Fácil se ha incluido un mapa con la localización de estos clubs y una tabla con las direcciones.

7 Recursos para la orientación espacial y el diseño de espacios accesibles

Cuando una persona se desplaza por entornos desconocidos necesita saber dónde se encuentra dentro de un contexto (ciudad, calle, edificio o cualquier otro lugar), la ubicación del lugar de destino y el camino que debe tomar. Los recursos wayfinding dirigen e informan en este proceso. Es decir, su labor principal consiste en facilitar la estrategia cognitiva para elegir el camino que lleva de un lugar a otro, de orientar espacialmente a los individuos. Por ello, un buen sistema de wayfinding posibilita la accesibilidad cognitiva dentro de un entorno construido.

A modo de recordatorio:

El concepto de Wayfinding

El término wayfinding fue utilizado por primera vez en 1960 por el arquitecto Kevin Lynch en su libro *La imagen de la ciudad*, al referirse a los mapas, los números de la calle, señales direccionales y otros elementos como recursos para controlar el entorno y "buscar el camino" cuando nos sentimos desorientados. (Fundación ONCE y Technosite, 2009, p.11)

En las publicaciones actuales se habla de Wayfinding como proceso de orientación utilizando la información del entorno. (García, D., 2012, p.7)

Como ha quedado reflejado en el apartado de referencias normativas, en las exigencias legales en España el aspecto que sin duda recibe una mayor atención dentro de la accesibilidad cognitiva es el relativo a la señalización e información, materias estrechamente relacionadas con la comprensión y orientación en los entornos construidos.

La señalética es uno de los principales recursos que comprende el enfoque "wayfinding". El objetivo de la señalización es informar a los diferentes tipos de usuarios para una correcta interrelación con el entorno o la realización de las funciones previstas en éste. Los sistemas pictográficos destinados a la señalización de espacios son la herramienta que más se está utilizando en las experiencias llevadas a cabo para la mejora de la accesibilidad cognitiva de los espacios públicos en España.

Cada vez son más los ayuntamientos, hospitales, museos y demás espacios públicos que han ido implementando experiencias para dar respuesta a los requerimientos legales y conseguir que sus instalaciones sean cognitivamente más accesibles, sobre todo a través de la señalización con pictogramas, del diseño wayfinding, o de metodologías participativas de diseño accesible de espacios. Estas iniciativas han ido de la mano de las asociaciones, entidades y/o expertos en la materia, sin embargo la falta de esquemas, metodología y herramientas comunes en materia de accesibilidad cognitiva, no permiten superar las ineficiencias y la descoordinación que existe actualmente en estas actuaciones.

No obstante, aunque no existen normativas y existen diferentes criterios de aplicación de soluciones de accesibilidad cognitiva, en los últimos años se han publicado varios manuales y guías que ofrecen recomendaciones, pautas o modelos para diseñar espacios o sistemas de señalización que faciliten la orientación y comprensión del entorno construido para las personas con limitaciones de tipo cognitivo, contribuyendo así a su inclusión en la sociedad.

7.1 Manuales y guías de referencia

- Fundación ONCE y Technosite (2009) **Accesibilidad y capacidades cognitivas: movilidad en el entorno urbano.**

Bajo un mismo título, en 2009, se publicaron dos informes elaborados por Fundación ONCE y Technosite (ahora ILUNION Tecnología y Accesibilidad) dentro del proyecto Accesibilidad Cognitiva Urbana (también conocido como Accesibilidad y Capacidades Cognitivas: Orientación en espacios públicos para todas las personas). El primer informe presenta los estudios, investigaciones, experiencias y proyectos tanto en España como en el ámbito internacional (Europa, Estados Unidos y otros países) que tratan sobre la accesibilidad cognitiva en el entorno urbano. Se identifican las líneas de actuación, sus aspectos convergentes, los principales resultados e iniciativas experimentales o de innovación.

El segundo informe que trata sobre legislación, normativa y estándares

ofrece un acercamiento sistemático en materia de señalización y orientación en espacios públicos, considerando las capacidades cognitivas, tanto en el plano legislativo como en las normas técnicas.

Para la elaboración de estos informes se sostuvieron reuniones con los técnicos y representantes de las organizaciones participantes, así como con expertos del CEAPAT y de otras entidades, quienes realizaron además aportaciones, a través de entrevista o mediante una Wiki habilitada para el proyecto.

- Fundación ONCE y Technosite (2013) **Pautas de diseño de pictogramas para todas las personas.**

Se trata de un manual elaborado por Fundosa Technosite (ahora ILUNION Tecnología y Accesibilidad) y los diseñadores Dimas García y Sergio Palao, bajo la dirección de Fundación ONCE y la colaboración de las organizaciones de personas con discapacidad y del Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT).

En el manual “Pautas de diseño de pictogramas para todas las personas” se detalla una metodología para la elaboración de pictogramas de identificación funcional de espacios y sus usos asociados para todas las personas. La metodología fue creada y validada gracias al proyecto *Biblioteca digital de recursos gráficos orientativos en accesibilidad cognitiva urbana* de Fundación ONCE (continuación de la iniciativa Accesibilidad y Capacidades Cognitivas: Orientación en espacios públicos para todas las personas).

- Berdud, M^a. L., Cervera, A., Chacón, J. M., Gallardo, A., Marañón, E., Marco, A., Mirón, L., Moreno, A., Murillo, I., Vela, A. B. (2014). **Accesibilidad cognitiva: Guía de Recomendaciones.** Madrid: Feaps Madrid.

Este documento publicado en 2014 fue elaborado por el grupo de trabajo que compone la Comisión de accesibilidad cognitiva de Feaps Madrid. Esta guía recoge, como su título indica, recomendaciones a tener en cuenta en el acceso, diseño y desarrollo de entornos, productos, bienes y servicios para que éstos puedan ser utilizables por personas con discapacidad intelectual o déficits cognitivos.

Para su desarrollo se tuvo en cuenta por una parte, la experiencia de las propias entidades del movimiento asociativo y la experiencia de personas con discapacidad intelectual, desarrollando procesos para, desde sus rutinas diarias, identificar puntos críticos desde el punto de vista cognitivo.

La guía se divide en:

- A. Recomendaciones generales para:
 - 1. Buscar información en internet
 - 2. Consultar información por teléfono
 - 3. Atención presencial
 - 4. Transporte
 - 5. Localización en vía pública
 - 6. Edificación
- B. Recomendaciones para entornos específicos:
 - 1. Actividad de ocio accesible
 - 2. Museos y salas de exposiciones
 - 3. Bibliotecas
 - 4. Cines y teatros
 - 5. Restaurantes
 - 6. Aseos
 - 7. Polideportivos
 - 8. Centros comerciales
 - 9. Sanidad
 - 10. Vivienda
 - 11. Máquinas expendedoras

- Brusilovsky Filer, B. (2014) **Modelo para diseñar espacios accesibles. Espectro cognitivo**. Colección Democratizando la Accesibilidad Vol. 1. La Ciudad Accesible 2014.

El documento *Modelo para diseñar espacios accesibles, espectro cognitivo* de la arquitecta Berta Liliana Brusilovsky Filer fue publicado por la editorial La Ciudad Accesible en noviembre de 2014. El documento cuenta con tres bloques: un estado del arte, el desarrollo del modelo y los

instrumentos para el diagnóstico de la accesibilidad cognitiva de espacios con la participación de usuarios. Este modelo se ha ido aplicando en diferentes experiencias a lo largo de 2015, algunas de ellas con la colaboración de personas con discapacidad intelectual y del desarrollo que pertenecen a las organizaciones de Afanias, Plegart-3 y SOI Cartagena. El modelo también se ha difundido a través de cursos de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM) y la Universidad Politécnica de Cartagena (UPCT). Por todo ello, en agosto de 2015, se creó una nueva edición con un nuevo título, *Accesibilidad Cognitiva. Modelo para diseñar espacios accesibles*, en la que se han incluido nuevos contenidos. Además cabe destacar que se ha considerado a esta publicación como “Buena Práctica” 2015 en los International Design for All Foundation Awards 2016, en su categoría de proyectos, propuestas, estudios y metodologías.

- Belinchón, M., Casas, S., Díez, C. y Tamarit, J. (2014). **Accesibilidad cognitiva en los centros educativos**. Madrid: MECD.

En este documento los autores (especialistas de la Universidad Autónoma de Madrid y de FEAPS), definen la accesibilidad cognitiva a nivel teórico y la aplican al contexto educativo, definiendo los diferentes aspectos susceptibles de actuación (escenarios, desplazamientos, organización del tiempo, conductas y roles) así como los recursos que pueden utilizarse (personas, mapas y planos, pictogramas, recursos tecnológicos, etc.).

Esta guía se divide en tres secciones: 1) conceptos básicos, 2) avanzando hacia centros más comprensibles, 3) dinámicas para mejorar la accesibilidad cognitiva en centros educativos.

7.2 Proyectos de investigación y experiencias

La presente sección documenta las experiencias, iniciativas y proyectos en el ámbito de la accesibilidad cognitiva en España que ofrecen claves para la mejora de los apoyos para la orientación espacial. En su mayor parte, recoge experiencias destacadas en señalización de espacios, pero también se pueden encontrar recursos TIC para la orientación.

En el Anexo II se ofrecen imágenes de los recursos gráficos (pictogramas, pantallazos de aplicaciones TIC, señalización direccional, etc.) de varias de las experiencias que se presentan en este apartado.

Señalización del Ayuntamiento de Campo de Criptana (Ciudad Real)

El Proyecto de Integración: Eliminación de Barreras Cognitivas para el Ayuntamiento de Campo de Criptana (Ciudad Real) constituye una de las actuaciones y trabajos de eliminación de barreras del Plan Municipal Integral de Accesibilidad 2003-2008 de dicho Ayuntamiento, y es una de las iniciativas pioneras en la aplicación de la accesibilidad cognitiva urbana en España.

Este proyecto adaptó el modelo de señalización existente en el edificio, incorporando claves visuales, pictogramas y fotografías para facilitar la orientación y comprensión de los usos del ayuntamiento a todos los ciudadanos, incluidas las personas con dificultades tanto por discapacidad, como por desconocimiento del idioma (inmigrantes) o personas mayores con problemas de alfabetización.

Su objetivo principal era el propiciar la máxima independencia a todas las personas que presenten problemas de cognición en entornos sociales, proceda de donde proceda su dificultad.

La Oficina Municipal de Atención a la Ciudadanía sin barreras de comunicación (Málaga)

Desde el Ayuntamiento de Málaga, como parte de su Plan Estratégico de Accesibilidad Universal, se puso en marcha en 2008 un proyecto por el que todas las Oficinas Municipales de Atención a la Ciudadanía (OMAC) fueran completamente accesibles en materia de comunicación, para posibilitar a todos los ciudadanos acceder la información y trámites que allí se gestionan.

Las acciones realizadas se centraron en la señalización indicativa de los servicios a través de pictogramas; una guía de servicios en braille, la instalación de videocámaras para facilitar la comunicación entre los usuarios sordos y el intérprete de lengua de signos y la creación libro de

comunicación para facilitar la atención al ciudadano que presente problemas de lenguaje o comprensión.

El proyecto se llevó a cabo desde el Área de Accesibilidad Universal del Ayuntamiento de Málaga y contó con la colaboración de la Agrupación de Desarrollo “Málaga Más Accesible”.

Para la señalización de los espacios y servicios que presta la OMAC, se creó una nueva, con símbolos internacionales y símbolos pictográficos que pretenden ser comprensibles al máximo para todas las personas. Todos los símbolos se dibujaron en blanco sobre un fondo azul. Se han creado 104 pictogramas, algunos de ellos diseñados expresamente para definir algunos trámites administrativos como la compulsión, el trámite o el archivo, y además se realizó un estudio previo para la ubicación, la iluminación, los contrastes, la tipografía, los colores y los textos de las señales.

Señalización para todos. Hospital virgen de las Nieves. Granada

En 2011 el Hospital Universitario Virgen de las Nieves de Granada -HUVN- recibió el premio de calidad del Sistema Nacional de Salud en su cuarta edición dentro de la categoría de calidad e igualdad por el proyecto de investigación “Información y Señalización para Todos” de normalización de los sistemas de información y señalización de los centros sanitarios públicos andaluces para hacerlos accesibles a las personas con discapacidad.

El Hospital Universitario Virgen de las Nieves inició este proyecto a finales de 2004. En la actualidad, cuenta con un servicio de teleguía por el que el usuario puede localizar fácilmente el lugar al que se dirige indicando el punto de origen y de destino y guiándose a través de imágenes reales. Aunque este servicio sólo está disponible para el Hospital General y el Materno Infantil, en breve se extenderá al resto de centros. Además de la versión web, la teleguía se puede encontrar en otros puntos físicos del hospital como son el vestíbulo del Hospital General, el salón de actos, y la sala de espera de los TACs.

Toda la documentación sobre “Información y Señalización para Todos” está disponible en:

<http://www.hvn.es/varioproyectos/senalizacion/index.php>

Biblioteca digital de recursos gráficos orientativos en accesibilidad cognitiva

En 2011 Fundación ONCE puso en marcha este proyecto centrado en el diseño colaborativo de pictogramas para todas las personas, con el objetivo de generar una biblioteca de recursos de orientación cognitiva en espacios públicos, en formato digital, validados y estándar.

Este proyecto da continuidad a la iniciativa *Accesibilidad y capacidades cognitivas: movilidad en el entorno urbano* (Fundación ONCE, 2008-2009) y de la misma forma que en la fase anterior se realiza con la colaboración y asesoramiento de un grupo de trabajo compuesto por técnicos de asociaciones de personas con discapacidad, técnicos del Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT), diseñadores gráficos, técnicos de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) e ILUNION Tecnología y Accesibilidad.

El desarrollo del proyecto permitió crear y validar una metodología para la elaboración de pictogramas de identificación funcional de espacios y sus usos asociados para todas las personas; y desarrollar una pequeña batería de pictogramas adecuadamente validados.

Más Cultura = Más Inclusión

Proyecto de FEAPS Madrid y Fundación Repsol que tiene como objetivo reclamar la inclusión de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo en el mundo de la cultura. En junio de 2015 han presentado un informe sobre la evaluación de la accesibilidad cognitiva de tres museos estatales: El Museo del Traje, el Museo Nacional de Artes Decorativas y el Museo de América. El informe recoge una serie de aspectos vinculados con la accesibilidad cognitiva en las siguientes áreas: página web, atención telefónica, localización exterior, orientación interior, señalética y la información y documentación proporcionadas en el museo. Señalar que los equipos evaluadores de accesibilidad cognitiva están integrados por personas con discapacidad intelectual pertenecientes todas ellas a

FEAPS Madrid (Adisli, Apama, Aspacén y Fundación Ademo).

Accesibilidad cognitiva en los museos gallegos

En julio de 2014 personas con discapacidad intelectual de FADEMGALICIA, comenzaron a realizar visitas a museos gallegos, con el objetivo de analizar si se trata de entornos accesibles y comprensibles para todas las personas con y sin discapacidad. Estas visitas forman parte del proyecto MUSEOS, ACCESIBILIDADE E DISCAPACIDADE EN GALICIA, financiado por la Consellería de Cultura, Educación y Ordenación Universitaria de la Xunta de Galicia, y del cual es responsable Rosa Cacheda, miembro del grupo de investigación IACOBUS, del Departamento de Historia del Arte de la USC.

Se espera que a finales de 2015 se publiquen los resultados de la investigación.

Aplicación móvil Metro de Madrid

En 2015 Metro de Madrid está desarrollando una nueva aplicación móvil. Una herramienta tecnológica que facilitará el uso de la red a cualquier persona con algún tipo de discapacidad, ya que permitirá planificar previamente el trayecto conociendo las medidas de accesibilidad que existen en las estaciones, lo que hará posible a los usuarios hacer un viaje libre sin barreras.

La herramienta se está desarrollando por fases y la primera será una prueba piloto, en la que se llevarán a cabo todos los trabajos necesarios para el desarrollo de un planificador de viajes accesibles en las estaciones de las líneas 1, 2, 6, 10, 11 y 12. En una segunda fase de desarrollo, se llevarán a cabo otros trabajos como la inclusión de la información del resto de las líneas de la red de Metro contempladas en la fase inicial, y se añadirán los elementos necesarios para el uso de la aplicación por personas con discapacidad cognitiva.

ABLE TO INCLUDE

<http://www.abletoinclude.eu>

Proyecto europeo en el que participan Fundación PRODIS e Inclusion EUROPE que trata de crear una capa de accesibilidad cognitiva en las aplicaciones. Un ejemplo serán herramientas que traduzcan de texto a pictogramas y que puedan usarse en un escenario de transporte público para el guiado de personas con discapacidad intelectual.

ICARUS

<http://www.icarusproject.eu/>

Proyecto europeo coordinado por Fundación ONCE que analizó las barreras en el transporte para las personas con discapacidad. Entre ellas, se identifican barreras específicas para las personas con discapacidad intelectual y cognitiva en diversos eslabones de la cadena de transporte aéreo.

Además de los proyectos señalados anteriormente, son abundantes las actuaciones puntuales que se han dado en los últimos años relacionados con la mejora de la accesibilidad cognitiva de entornos e instalaciones urbanas en los municipios y ciudades españolas. Se incluyen a continuación el enlace a noticias en las que se narran algunas de ellas:

- Elche:
<http://autismodiario.org/2014/12/06/fundacion-orange-promueve-senaletica-con-pictogramas-en-la-ciudad-de-elche/>
- Federación de Municipios de Madrid:
<http://www.fmmadrid.es/index.php/component/content/article/14-sample-data-articles/218-david-perez-pone-a-disposicion-de-todos-los-ayuntamientos-de-madrid-pictogramas-de-senalizacion-para-personas-con-autismo>
- Talavera de la Reina:
<http://www.lavozdeltajo.com/noticia/11741/Talavera/Bienestar-Social-pretende-convertir-mas-espacios-municipales-con-accesibilidad-cognitiva.html>
- Zaragoza:
http://www.zaragoza.es/ciudad/noticias/detalle_Noticia?id=154438

- Salobreña:
<http://www.ayto-salobrena.es/web/2014/04/02/salobrena-primer-ayuntamiento-de-andalucia-en-colocar-pictogramas-en-edificios-publicos-para-facilitar-su-localizacion-a-las-personas-con-autismo/>
- Rincón de la Victoria:
<http://rincondelavictoria.es/?mod=noticias&id=1006&cat=22&tip=2>
- Conil:
<http://www.autismomadrid.es/noticias/conil-colocara-pictogramas-en-sus-edificios-y-monumentos/>
- Paracuellos del Jarama:
<http://afanias.blogspot.com.es/2014/07/accesibilidad-cognitiva-en-paracuellos.html>
- Burlada:
<http://www.burlada.es/burlada-se-llena-de-pictogramas/>
- Sabiñanigo:
<http://www.sabinanigo.es/index.php/mod.noticias/mem.detalle/idnoticia.50100/chk.1587df3d25694d92c119df5ad20e8fc7.html>

7.3 Organizaciones y grupos de trabajo

Algunas de las iniciativas en España que han permitido que se investigue o se desarrollen experiencias relacionadas con la mejora de la orientación espacial o el diseño de espacios públicos accesibles cognitivamente son las siguientes:

Grupo de trabajo Accesibilidad Cognitiva Urbana

En este grupo de trabajo promovido y gestionado por la Dirección de Accesibilidad Universal de la Fundación ONCE desde 2008 participan las siguientes entidades: CEAPAT, Confederación ASPACE, Confederación Autismo España (CAE), Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual o del desarrollo (FEAPS), Down España, FEAPS Madrid, Federación de padres de Autistas (FESPAU), Fundación Síndrome de Down Madrid (FSDM), AENOR e ILUNION.

Su objetivo inicial consistió en sistematizar el conocimiento disponible, las experiencias y proyectos en materia de accesibilidad del medio urbano considerando las capacidades cognitivas con vistas a fundamentar recomendaciones y criterios técnicos en este ámbito.

En la actualidad, gracias a la colaboración y búsqueda de consenso con otros expertos y de cara a avanzar en los criterios técnicos y recomendaciones que se recogieron en esa primera etapa, el enfoque del grupo de trabajo se dirige a facilitar la orientación con autonomía y seguridad en los espacios públicos a través de pictogramas.

La trayectoria de este grupo de trabajo se recoge en el portal web ["Accesibilidad y Capacidades Cognitivas: Orientación en Espacios públicos para todas las personas"](#).

Cátedra UAM-FEAPS-RENFE sobre discapacidad intelectual y del desarrollo

Convenio UAM-FEAPS-RENFE sobre discapacidad intelectual y del desarrollo para promover el estudio científico de la accesibilidad cognitiva. Entre sus acciones incluye la definición del concepto de accesibilidad cognitiva, revisión de artículos científicos y reunión de expertos. Actualmente esta cátedra se encuentra finalizada.

Grupo de trabajo de Accesibilidad Cognitiva - CERMI

Dentro de la Comisión del Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad sobre Accesibilidad se ha creado en 2015 un grupo de trabajo de accesibilidad cognitiva para prestar los apoyos técnicos al Comité Ejecutivo y proponer acciones en esta materia en todos los ámbitos (educación, formación, empleo, salud...). Algunas de las funciones de este grupo, que se reúne junto a la Comisión de Accesibilidad del CERMI estatal, son:

- Organizar acciones de sensibilización y difusión en materia de accesibilidad cognitiva.
- Emitir informes, estudiar y proponer actualizaciones en materia de normativa y legislación sobre accesibilidad cognitiva.

- Detectar necesidades en cualquier ámbito y proponer acciones encaminadas a la mejora de la accesibilidad cognitiva.

Comisión de Accesibilidad Cognitiva y TEA de Galicia

Red de trabajo, a nivel autonómico, constituido por técnicos de la Federación Autismo Galicia y de sus entidades. Este grupo tiene como objetivo el análisis de normativas y avances en materia de accesibilidad cognitiva. Más informa en el siguiente enlace:

http://www.autismogalicia.org/index.php?option=com_content&view=article&id=303:crease-a-comision-de-accesibilidade-cognitiva-e-tea-de-galicia&catid=52:catnovas&Itemid=74&lang=es

Comisión de Accesibilidad FEAPS Madrid

Grupo constituido por profesionales y personas con discapacidad intelectual. Los objetivos son identificar las barreras de accesibilidad cognitiva y formular soluciones de cara a una estandarización y regulación normativa. Entre las actividades que realizan se encuentra la elaboración de un protocolo de evaluación de entornos desde el punto de vista cognitivo, la creación y participación en la elaboración de un informe sobre la accesibilidad cognitiva de varios museos en el marco del proyecto Más Cultura = Más Inclusión. Esta comisión colabora con varias organizaciones como: el Consejo para la Promoción de la Accesibilidad y la Supresión de Barreras de la Comunidad de Madrid, CEAPAT, o CERMI Comunidad de Madrid.

Comité de trabajo 170 - ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y DISEÑO PARA TODOS

Comité encargado de promover los aspectos relativos al sistema de gestión de la accesibilidad universal, así como la elaboración de proyectos de normas y la revisión de las existentes para responder a las necesidades de las personas con discapacidad y personas mayores. Durante la jornada de Innovación en Accesibilidad Cognitiva que tuvo lugar el día 18 de noviembre de 2014, en la sede de ILUNION Tecnología y Accesibilidad, se especificó la posibilidad de crear un subcomité centrándose en algún área dentro de la accesibilidad cognitiva.

Cooperativa Altavoz

<http://www.altavozcooperativa.org/>

La entidad Altavoz cooperativa concebida en 2013 como iniciativa de autoempleo de inclusión social, formada por tres personas con discapacidad intelectual o del desarrollo. Cuentan con una metodología propia, ofrecida a través de FEAPS, para analizar y evaluar la accesibilidad cognitiva de entornos y adaptaciones de textos en lectura fácil.

Grupo de Accesibilidad Cognitiva en el Transporte del CEAPAT.

Desde el año 2012, el CEAPAT (Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas), junto con otras administraciones y operadoras del Transporte Público (Metro de Madrid, EMT, Renfe, Consorcio Regional de Transportes de Madrid), así como CERMI, FEAPS, FEAPS Madrid, y la Dirección General de Mayores del Ayuntamiento de Madrid trabajan para lograr una mejora en las condiciones de Accesibilidad en el Transporte Público para las personas con discapacidad intelectual.

7.4 Eventos y Jornadas

A nivel de la difusión, en España se han desarrollado diferentes eventos y actividades en los que se ha abordado la temática de la accesibilidad cognitiva en el ámbito del medio urbano.

1. **I Jornadas de Accesibilidad Cognitiva. “+ ENTORNOS COMPENSIBLES”.** FEAPS Canarias, 21 de noviembre de 2014. Organizadas por FEAPS CANARIAS (Federación Regional Canaria de Organizaciones en Favor de personas con discapacidad intelectual) con la colaboración de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y el Proyecto Gran Canaria Accesible del Instituto AS del Cabildo de Gran Canaria. El encuentro persigue el objetivo de sistematizar parte del conocimiento disponible, las experiencias, proyectos en materia de accesibilidad del medio urbano y también el visibilizar las barreras cognitivas.

2. **II Jornadas sobre Educación Ambiental y Accesibilidad Cognitiva**, 20 de octubre de 2014. Jornadas organizadas por **FEAPS Castilla-La Mancha y FEAPS-Extremadura** cuyas actividades se enmarca en un proyecto más amplio que tiene como objetivo el trabajar dinámicas sobre educación ambiental y accesibilidad cognitiva que permitan a las personas con discapacidad intelectual disfrutar de espacios naturales de forma responsable.
3. **Jornada “Museos para todos. Experiencias inclusivas”**. **Juntas de Bizkaia, Museo de las Encartaciones y Gorabide**, 2 de diciembre de 2013. Con esta jornada se pretendió realizar un punto de encuentro para conocer y dar difusión a las actividades y proyectos desarrollados para conseguir experiencias inclusivas que solventen las barreras cognitivas, posibilitando así el disfrute, el conocimiento y la participación en la cultura de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, mejorando así su calidad de vida.
4. **Jornadas “Accesibilidad cognitiva en edificios públicos, espacios abiertos y transporte”** **CEAPAT**, 29 y 30 de octubre de 2013. El Ceapat, en colaboración con el Servicio de Formación del Imsero, organizó estas jornadas planteadas como objetivo para acercar los conocimientos de esta materia a profesionales que trabajan en los campos de la accesibilidad universal, y a representantes de organizaciones de personas con discapacidad y personas mayores. De las actividades planteadas en la jornada se encuentran la presentación de varios casos de entornos nacionales y extranjeros, donde han sido estudiadas las dificultades de comprensión de señalética de nuestros entornos, con sus problemas y para la búsqueda de soluciones de comprensión accesible para todos.
5. **Jornada de Innovación en Accesibilidad Cognitiva**. Con el objetivo de debatir acerca del diseño de una estrategia común de futuro capaz de dar respuesta a las necesidades en materia de accesibilidad cognitiva. **ILUNION Tecnología y Accesibilidad** convocó en su sede a una serie de interlocutores clave a una Jornada de Innovación, que tuvo lugar el día 18 de noviembre de 2014.

8 Accesibilidad Cognitiva y las TIC: navegación fácil

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) están totalmente integradas en diversos aspectos de la vida diaria. Se puede considerar que la sociedad actual está ante un nuevo paradigma socioeconómico que incluye nuevas formas de comunicar, consumir, brindar y recibir servicios, y de conocimiento a través de las TIC. Por este motivo es relevante señalar cómo se está tratando la accesibilidad cognitiva ante las TIC.

La Iniciativa de Accesibilidad Web (WAI) es una actividad que desarrolla el Consorcio World Wide Web (W3C) con el objetivo de facilitar el acceso de las personas con discapacidad a los contenidos de páginas web. Para ello desarrolla una serie de pautas de accesibilidad para diferentes componentes tecnológicos. Entre esas pautas de accesibilidad a las TIC, existen ciertas directrices englobadas bajo el principio de comprensibilidad. Tales como:

- Haga el contenido textual legible y comprensible.
- Cree páginas web cuya apariencia y operabilidad sean predecibles.
- Ayude a los usuarios a evitar y corregir errores

La iniciativa WAI ante la necesidad de profundizar en temas referentes a la accesibilidad, en especial para las personas con dificultades de tipo cognitivo, creó hace algunos años un grupo de trabajo denominado “Cognitive and Learning Disabilities Accessibility Task Force” (Cognitive A11Y TF) con el propósito de crear directrices más específicas y actualizar la documentación ya existente en el W3C que aborda las necesidades cognitivas ante las TIC.

En España en esta misma línea de trabajo destaca la iniciativa NI4.

Pautas de navegación fácil: Protocolo NI4

El proyecto NI4 surgió con la finalidad de facilitar a las personas con discapacidad intelectual el acceso a las nuevas tecnologías y en

concreto el acceso y uso de Internet. Su Protocolo nace como una posible respuesta a las necesidades de accesibilidad a Internet de las personas con discapacidad intelectual, y con la creencia que esta respuesta puede quedar definida en dos palabras: "Navegación Fácil".

NI4 debe su nombre a los principios en los que se fundamentan las directrices de "Navegación Fácil":

- Normalización
- Investigación
- Integración
- Intercomunicación
- Interactividad

El Protocolo NI4 recoge las Pautas de Diseño de Navegación Fácil que pretenden aportar soluciones a los problemas específicos de las personas con discapacidad intelectual, intentando abarcar al mayor número de personas de este colectivo.

El desarrollo del Protocolo NI4 está basado en un proceso de investigación que se llevó a cabo conjuntamente ente el Instituto de Apoyo Empresarial (I.A.E.) y AFANIAS.

El Protocolo NI4 toma por una parte las pautas ya establecidas de Accesibilidad y Usabilidad, y por otra un análisis del comportamiento de personas con discapacidad intelectual a través del proyecto realizado con AFANIAS.

Las pautas del Protocolo NI4 son 16 y están clasificadas en tres grandes grupos:

1. Contenidos y Navegación
 - Agrupación de contenidos.
 - Navegación lineal.

- Menús de navegación.
- Navegación rápida.

2. Apoyos y ayudas

- Lenguaje adaptado.
- Prevención de errores.
- Solución de errores.
- Buscadores flexibles y eficaces.
- Identificación de elementos interactivos.
- Apoyos alternativos de comprensión.

3. Estilo y diseño

- Tipografía.
- Scrolling.
- Movimiento de textos.
- Animaciones y movimiento de imágenes.
- Textos alternativos para las imágenes.
- Control sobre los elementos multimedia.

9 Conclusiones

Como se ha podido constatar en este estudio no existe un consenso entre los expertos en la definición de concepto Accesibilidad Cognitiva. En las opiniones recogidas a través del cuestionario on-line a informantes clave se manifiesta necesaria una definición más elaborada que ayude a avanzar en la identificación de modelos y prácticas para su aplicación, y en la determinación de los factores clave para una mejor y más eficaz utilización de los recursos que esta ofrece.

En lo que sí existe acuerdo es en la afirmación de que al igual que cualquier medida de Accesibilidad Universal, la accesibilidad cognitiva beneficia a todas las personas. Aun existiendo diferencias en las necesidades específicas de cada tipo de discapacidad y para las distintas situaciones vitales que llevan a necesitar soluciones de accesibilidad cognitiva, son muchos los factores que unen a estos colectivos y el objetivo es poder cubrir las necesidades relacionadas con las limitaciones cognitivas del mayor número de personas.

Por lo tanto, el reto está avanzar en la definición de un marco teórico de referencia que parta de la consideración de la accesibilidad cognitiva como un derecho, y como componente necesario de la accesibilidad universal, resolviendo a la vez la tensión entre universalidad y especificidad, a fin de asegurar que el énfasis en la universalidad no comprometa la cobertura de las necesidades más específicas.

En la revisión de los manuales, recursos, proyectos de investigación y eventos relacionados con la accesibilidad cognitiva aparecidos en los últimos años en España, puede constatarse por una parte el creciente interés por esta temática y, por otra, la falta de prácticas comúnmente aceptadas que guíen estas iniciativas.

Las consideraciones y recomendaciones sobre accesibilidad cognitiva en numerosos documentos e incluso en las referencias legislativas y normativas sobre accesibilidad son a menudo vagas y carecen de una base metodológica sólida. Ante esta carencia y la oportunidad de dar respuesta al creciente interés por parte de organizaciones y

administraciones públicas en hacer más accesibles sus espacios, servicios o productos, a partir de 2012 se ha intensificado la publicación de documentos que aportan directrices, pautas o métodos para la redacción de documentos en lectura fácil, el diseño y evaluación de espacios o diseño de pictogramas.

Respecto a las herramientas para facilitar la comunicación y la comprensión de textos, el concepto y método de Lectura Fácil ha sido muy trabajado y difundido en los últimos años en España. Existe un Instituto de Lectura Fácil, empresas, y Asociaciones de Lectura Fácil en distintas Comunidades Autónomas que trabajan intensamente para impulsar y dar apoyo a la producción y difusión de materiales de Lectura Fácil. Por otro lado, entre los recursos para aumentar la capacidad de comunicación de las personas que presentan impedimentos para conseguir una comunicación verbal funcional destaca el Portal Aragonés de la Comunicación Aumentativa y Alternativa (ARASAAC) por su amplia biblioteca de pictogramas e imágenes para la comunicación y cómo complemento que facilitar la comprensión de textos o entornos. No obstante, en muchas ocasiones, estos pictogramas son utilizados para señalar espacios, a pesar de que no han sido diseñados para tal fin.

Las actuaciones que se están desarrollando en materia de accesibilidad cognitiva para la orientación y el diseño de espacios públicos son, en general, iniciativas puntuales, elaborados de manera independientes por cada organización, sin una estrategia en común ni una metodología claramente definida o compartida. Falta de un corpus de conocimiento claro sobre las necesidades y las soluciones, que lleva a acciones difusas cuando se incorpora la accesibilidad cognitiva en la accesibilidad general.

A este respecto cabe destacar la labor realizada por los grupos de trabajo, como por ejemplo la del grupo de trabajo de "Accesibilidad Cognitiva Urbana", y las iniciativas de expertos independientes (como la de Berta Brusilovsky) para crear pautas, metodologías u directrices destinadas a mejorar la orientación y el diseño de espacios públicos. No obstante, aún es necesario contar con una normativa que recoja métodos

y herramientas comunes en materia de accesibilidad cognitiva, que permitan superar las ineficiencias y la descoordinación que actualmente existe en las actuaciones que se desarrollan en este ámbito.

En términos generales, también se considera necesario seguir impulsando acciones en materia de concienciación y difusión, para trasladar a la sociedad qué es y a quién afecta la accesibilidad cognitiva, qué recursos existen y como deben enfocarse las actuaciones dirigidas a conseguirla. A este respecto, es importante impulsar una perspectiva centrada en los usuarios, que reconozca adecuadamente sus necesidades y promueva la utilización de metodologías que aseguren su participación en la evaluación de las soluciones de accesibilidad cognitiva.

Por último a modo de cierre, se presentan dos diagramas que resumen de manera visual las iniciativas destacadas para la mejora de la accesibilidad cognitiva en España. El primer diagrama recoge las iniciativas de relevancia puestas en marcha por entidades que trabajan en el ámbito de la discapacidad y el segundo diagrama recoge a los actores (entidades o profesionales) de iniciativas independientes, no pertenecientes al sector asociativo vinculado con el ámbito de la discapacidad. El detalle de cada iniciativa se encuentra desarrollado en el documento, por lo que aquí sólo se reflejan los nombres o datos relevantes para su identificación.

Ilustración 1: Iniciativas destacadas del sector de la discapacidad para la mejora de la accesibilidad cognitiva

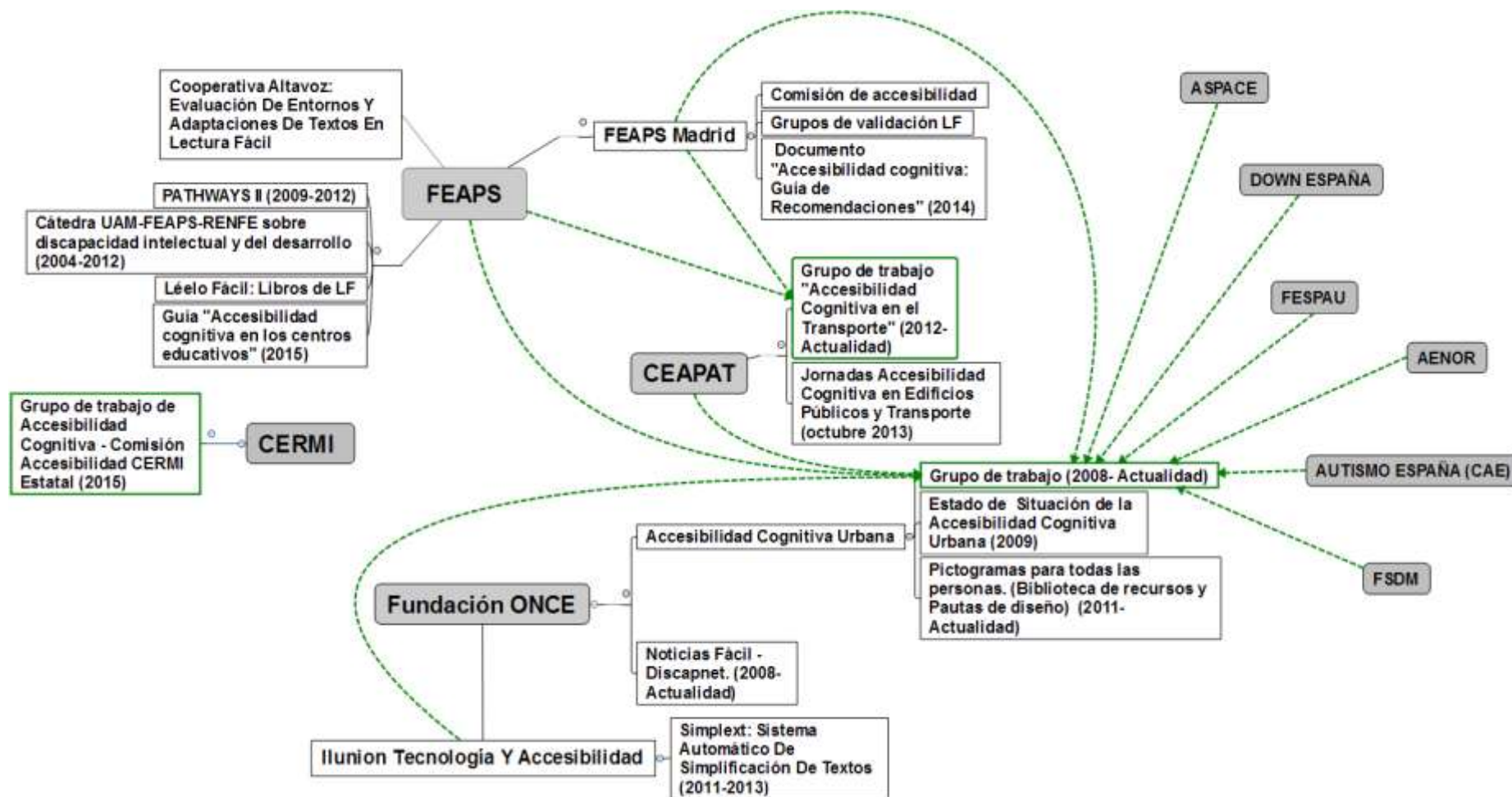
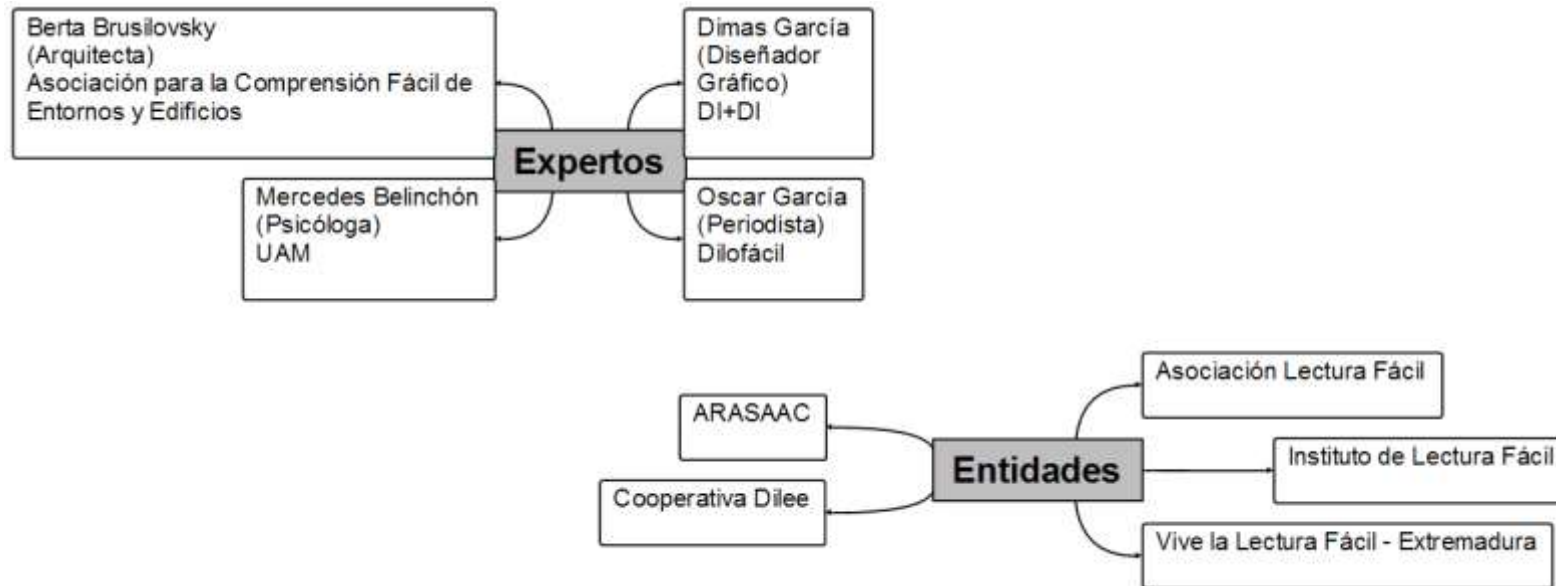


Ilustración 2: Expertos y entidades destacadas que no pertenecen al ámbito de la discapacidad.



Anexo I: Referencias bibliográficas

Belinchón, M., Casas, S., Diez, C. y Tamarit, J. (2014). Accesibilidad cognitiva en los centros educativos. Madrid: MECD.

Berdud, M^o. L., Cervera, A., Chacón, J. M., Gallardo, A., Marañón, E., Marco, A., Mirón, L., Moreno, A., Murillo, I., Vela, A. B. (2014). Accesibilidad cognitiva: Guía de Recomendaciones. Madrid: Feaps Madrid.

Brusilovsky Filer, B. (2014) Modelo para diseñar espacios accesibles. Espectro cognitivo. Colección Democratizando la Accesibilidad Vol. 1. La Ciudad Accesible 2014.

DOWN España. (2012). Lectura Fácil. Puerta de acceso a la información, el conocimiento y la cultura. Madrid: DOWN España.

Fundación ONCE y Technosite (2009) Accesibilidad y capacidades cognitivas: movilidad en el entorno urbano.

Fundación ONCE y Technosite (2013) Pautas de diseño de pictogramas para todas las personas.

García Moreno, D. (2012) Diseño de Sistemas de Orientación Espacial: Wayfinding.

García Muñoz, O. (2012). Lectura fácil: Métodos de redacción y evaluación. Madrid: Real Patronato sobre Discapacidad.

García Muñoz, O. (2014). Lectura Fácil. Madrid: Secretaría General Técnica.

ILSMH-EA (1998) El Camino Más Fácil. Directrices Europeas para Generar Información de Fácil Lectura.

Juncà J. A; (2002) Accesibilidad Universal. Diseño sin discriminación. Madrid: IMSERSO y Obra Social Caja Madrid

Lynch, K. (2008) La imagen de la ciudad, Barcelona, Gustavo Gili.

Moreno, L., Franco, C., (2009). Accesibilidad en la comunicación. Lectura fácil. Madrid: Centro Español de Subtitulado y Audiodescripción.

Nieves Bouzas, A., Carreiro Prieto, P., Arceo Tourís, M. (2015). Comprendo mi entorno. Manual de accesibilidad cognitiva para personas con trastorno del espectro del autismo. Galicia: Federación Autismo Galicia.

Nomura, M., Skat Nielse, G., Tronbacke, B. (2012). Directrices para materiales de Lectura Fácil. (Trad., Creaccessible, S.L.) Madrid: Creaccessible. (Obra original publicada en 2010).

OMS (2001): Clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud: CIF. Madrid: Instituto de Migraciones y Servicios Sociales.

Vived, E., Molina, S. (2012). Lectura fácil y comprensión lectora en personas con discapacidad intelectual. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza.

Referencias legislativas:

Ley 26/2011, de 1 de agosto, de adaptación normativa a la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social

REAL DECRETO 366/2007, de 16 de marzo, por el que se establecen las condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad en sus relaciones con la Administración General del Estado.

REAL DECRETO 505/2007, de 20 de abril, por el que se aprueban las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los espacios públicos urbanizados y edificaciones.

REAL DECRETO 1544/2007, de 23 de noviembre, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y

utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad.

Referencias Normativas:

UNE 170001-1:2007 Accesibilidad global. Criterios para facilitar la accesibilidad al entorno. Parte 1: requisitos DALCO.

UNE 170001-2:2007 Accesibilidad global. Criterios para facilitar la accesibilidad al entorno. Parte 2: sistema de gestión de la accesibilidad global.

UNE 170002:2009 Requisitos de accesibilidad para la rotulación.

UNE 41500 IN Accesibilidad en la edificación y el urbanismo. Criterios generales de diseño.

UNE 41524:2010. Accesibilidad en la edificación. Reglas generales de diseño de los espacios y elementos que forman el edificio. Relación, dotación y uso.

UNE-ISO 21542:2012 Edificación. Accesibilidad del entorno construido.

UNE 41510 Accesibilidad en el urbanismo.

Anexo II: Imágenes de experiencias de señalética y guiado

Ilustración 3: Ejemplo de rótulos creados para la señalización del Ayuntamiento de Campo de Criptana (2003 – 2008)



Ilustración 4: Ejemplos de la señalética utilizada en La Oficina Municipal de Atención a la Ciudadanía de Málaga (2008)



Ilustración 5: Imágenes de la Teleguía del Complejo Hospitalario Virgen de las

i
Teleguía
INICIO
AYUDA

COMPLEJO HOSPITALARIO VIRGEN DE LAS NIEVES

Usted está aquí

CENTRO: Hospital General
 PLANTA: Planta Baja
 SITIO: Hall de Entrada

Puede cambiar el centro, la planta y el sitio de destino pulsando los botones. Pulse "Ver el recorrido" y verá sobre un plano cómo llegar.

¿Dónde va?

CENTRO: Hospital General
 PLANTA: Planta Baja
 SITIO: Servicio de Atención al Usuario - Información

Si no sabe el centro ni la planta del sitio al que va

INICIO AYUDA

i
Teleguía
INICIO
AYUDA

COMPLEJO HOSPITALARIO VIRGEN DE LAS NIEVES

Plano del Hospital General-Planta Baja

ORIGEN: Hall de Entrada
 DESTINO: Servicio de Atención al

CAMBIAR A IMAGEN

En el plano se está mostrando el recorrido y arriba imágenes reales de los sitios por los que va pasando

INICIO AYUDA

Ilustración 6: Batería de pictogramas validados en el proyecto *Pictogramas para todas las personas* (2011-2013)



Anexo III: Clubs de Lectura Fácil

Ilustración 7: Localización en el mapa de los Clubs de Lectura Fácil



Fuente: <http://www.lecturafacil.net/mapa-Lectura Fácil>

Tabla 4. Clubs de Lectura Fácil

Club de Lectura Fácil	Descripción
Principado de Asturias	
Biblioteca Pública Municipal Antón de la Braña Primo de Rivera 2 Pravia, España	Club Lectura Fácil para usuarios del Centro de Apoyo a la Integración ASCIVITAS de FEAPS.
País Vasco	
LANTEGI BATUAK Barrio Lusa 5 Zalla, España	Entidad sin ánimo de lucro en favor de las personas con discapacidad. 3 clubs de Lectura Fácil con usuarios de la entidad.
Asociación Uribe Costa Gobelaurre Getxo, España	Entidad de ayuda a personas con discapacidad intelectual. Club Lectura Fácil con personas de la entidad.
LANTEGI BATUAK Los Baños 53-57 bajos	Entidad sin ánimo de lucro en favor de las personas con discapacidad.

Sestao, España	2 clubs de Lectura Fácil con usuarios de la entidad.
LANTEGI BATUAK Zorrozoiti 53 Zorroza, España	Entidad sin ánimo de lucro en favor de las personas con discapacidad. 2 clubs de Lectura Fácil con usuarios de la entidad.
Centro Arbolarte - Club de Lectura Fácil Blas de Otero 63 bajo Bilbao, España	Servicio de atención diurna para personas con discapacidad en Bizcaia. Realizan 3 clubs de Lectura Fácil para sus usuarios.
Biblioteca de Deusto Avenida Aguirre Lehendakari 42 Bilbao, España	Club Lectura Fácil con miembros de la asociación Entremanos, a favor de personas con Trastornos del Espectro Autista.
LANTEGI BATUAK Xalbador s/n Rekalde - Bilbao, España	Entidad sin ánimo de lucro en favor de las personas con discapacidad. Club de Lectura Fácil con usuarios de la entidad.
Fundación Síndrome Down País Vasco Virgen de Begoña 12-14 Bilbao, España	Club Lectura Fácil para usuarios de la Fundación.
Biblioteca Municipal San Francisco Plaza Corazón de María 2 Bilbao, España	Club Lectura Fácil para jóvenes con necesidades educativas especiales del Colegio Ángeles Custodios.
Azkuna Zentroa Plaza Arriquirar 4 Bilbao, España	Para personas con discapacidad intelectual del centro USOA
Fundación Síndrome Down País Vasco Virgen de Begoña 12-14 Bilbao, España	Club Lectura Fácil para usuarios de la Fundación.
LANTEGI BATUAK Fácil Urkiola 14 Etxebarri, España	Entidad sin ánimo de lucro en favor de las personas con discapacidad intelectual. 2 clubs de Lectura Fácil con usuarios de la entidad.
LANTEGI BATUAK I Pol.Legizamon, Gipuzkua kalea 7 Etxebarri, España	Entidad sin ánimo de lucro en favor de las personas con discapacidad. 3 clubs de Lectura Fácil con usuarios de la entidad.
LANTEGI BATUAK Barrio Lusa 5 Zalla, España	Entidad sin ánimo de lucro en favor de las personas con discapacidad. 4 clubs de Lectura Fácil con usuarios de la entidad.
LANTEGI BATUAK Pol. Txaporta 3b Gernika, España	Entidad sin ánimo de lucro en favor de las personas con discapacidad. 4 clubs de Lectura Fácil con usuarios

	de la entidad.
LANTEGI BATUAK Pol. Biarritz 41 Amorebetia, España	Entidad sin ánimo de lucro en favor de las personas con discapacidad. 3 clubs de Lectura Fácil con usuarios de la entidad.
Biblioteca Azpeitia Enparan s/n Azpeitia, España	Clubs Lectura Fácil con usuarios de la Fundación Goyeneche.
Biblioteca Koldo Mitxelena Urdaneta 9 Donostia, España	Club Lectura Fácil con usuarios de la Fundación Goyeneche.
Matía Fundazioa Pinu Bidea 35 Donostia, España	Centro especializado para personas con discapacidad intelectual. Dinamiza 2 clubs Lectura Fácil para usuarios del centro
Atzegi Avda Navarra 35 Donostia - San Sebastián, España	Asociación Guipuzcoana en favor de las personas con discapacidad intelectual. Club Lectura Fácil para miembros de la asociación.
Biblioteca Errenteria Magdalena 27-29 Errenteria, España	Club Lectura Fácil para personas con discapacidad intelectual de la Fundación Goyeneche.
Atzegi Irún Mayor 4 Irún, España	Asociación Guipuzcoana en favor de las personas con discapacidad intelectual. 2 clubs de Lectura Fácil con miembros de la Asociación en Irún.

Navarra	
Club Lectura Fácil de Pamplona Paseo Antonio Pérez Goyena 3 Pamplona, España	Club Lectura Fácil para personas con discapacidad. Con la colaboración de Calícrates
La Rioja	
Inter Europa Centro CHAT Canalejas 2 bajo Logroño, España	Centro de formación y adquisición de autonomía para personas con dificultades de aprendizaje. Organiza 3 clubs Lectura Fácil: - Para jóvenes con discapacidad intelectual - Para jóvenes con dificultades de aprendizaje
Aragón	
IES La Pirámide Ctra Cuarte s/n Huesca, España	Club Lectura Fácil para los alumnos del Instituto de Educación Especial y sus padres.
Down Huesca	Entidad privada sin ánimo de lucro. Su

Avd. de los Danzantes 24 Huesca, España	objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas con síndrome de Down, trastorno generalizado de desarrollo y otras discapacidades intelectuales y de sus familias. Es miembro de DOWN ESPAÑA. Dinamiza un club Lectura Fácil entre sus usuarios.
Centro de Integración Social El Remós Afueras s/n Sesué (Huesca), España	El Remós es un proyecto de la Asociación Guayente. Su objetivo es que las personas con discapacidad del Valle de Benasque y sus familias no tengan que dejar sus pueblos para ser atendidos por su discapacidad. Club Lectura Fácil con los usuarios del centro
Asociación de personas con discapacidad Virgen del Pilar Plaça España 6 Fraga, España	Asociación a favor de las personas con discapacidad intelectual.
Cataluña	
Biblioteca Joan Triadú Arquebisbe Alemany 5 Vic, España	Biblioteca depositaria de Lectura Fácil. Dinamiza 3 Clubs Lectura Fácil en colaboración con la Asociación Sant Tomàs, para personas con discapacidad intelectual,
Biblioteca Comarcal del Pla de l'Estany De la llibertat 155 Banyoles, España	Club Lectura Fácil en colaboración con el Centro Ocupacional Coiet, para personas con discapacidad intelectual.
Biblioteca Just M. Casero Plaça de l'Om 1 Girona, España	En la Fundación Ramón Noguera, para personas con discapacidad intelectual
Biblioteca Ernest Lluch c/ Saragossa 27 Girona, España	Colabora en la dinamización de 3 clubs Lectura Fácil: - En la residencia Creu de Palau, para personas mayores - En la residencia Sanitas Gerunada, para personas mayores - En la Fundación Ramon Noguera, para personas con discapacidad intelectual
Biblioteca del Nord Rda. de Navacerrada 60 Sabadell, España	La Biblioteca del Nord es la biblioteca del distrito 3 de Sabadell y forma parte de la red de bibliotecas municipales de la ciudad. Clubs Lectura Fácil, en colaboración con:

	<ul style="list-style-type: none"> - CIPO: para personas con discapacidad intelectual - Adells: para personas con discapacidad intelectual
<p>CIPO c/Himalaia 41-59 Sabadell, España</p>	<p>Entidad que atiende a personas adultas con discapacidad intelectual. Cuenta con un centro especial de trabajo, un centro ocupacional y 3 residencias.</p>
<p>Biblioteca Zona Nord Vallcivera 3 bis Barcelona, España</p>	<p>Club de lectura con chicos del Centre d'Educació Especial Sant Joan de la Creu</p>
<p>Biblioteca La Sagrera – Marina Clotet c/ Camp del ferro 1-3 Barcelona, España</p>	<p>Apoya al club Lectura Fácil del Centro de Educación Especial Pont del Dragó</p>
<p>Biblioteca Guinardó-Mercè Rodoreda c/ Camèlies 76-80 Barcelona, España</p>	<p>Club Lectura Fácil para personas con discapacidad del Taller Escola Sant Camil. Participan 16 hombres de entre 25 y 65 años del SOI (Servicio de Orientación Laboral). Se reúnen cada primer y tercer miércoles de mes en la sala infantil de la biblioteca. Leen el libro entre todos en voz alta, y repasan lo leído. Si no se entiende alguna palabra, la buscan en el diccionario. Al final de cada libro, realizan una actividad.</p>
<p>Biblioteca Gòtic - Andreu Nin La Rambla 30-32 Barcelona, Catalunya</p>	<p>Club Lectura Fácil para usuarios de la Fundación Best Buddies</p>
<p>Biblioteca Jordi Rubió i Balaguer - c/ Baldiri Aleu 6-8 Sant Boi de Llobregat, Catalunya</p>	<p>Asociación Tots som santboians, de apoyo a personas con discapacidad intelectual</p>
<p>Biblioteca de Viladecans Av. Josep Tarradellas 16 Viladecans, España</p>	<p>1 para personas con discapacidad, en colaboración con el centro ocupacional Caviga (Desde el 2005)</p>
<p>Biblioteca Pública de Torreforta Plaça del Tarragonès s/n Torreforta, España</p>	<p>Dinamiza 2 clubs Lectura Fácil para adultos. Uno dirigido a personas inmigrantes que quieren aprender catalán, y otro a personas con discapacidad intelectual.</p>
<p>Biblioteca Marcel·lí Domingo c/ de la Mercè 6 Tortosa, España</p>	<p>Collegi Sant Jordi Para personas con discapacidad intelectual</p>
Castilla-León	
<p>Biblioteca Pública de Palencia Eduardo Dato 4 Palencia, España</p>	<p>2 Clubes para miembros de ASDOPA (Asociación Síndrome de Down de Palencia)</p>

	- para personas con discapacidad intelectual del Centro Villa San José
Biblioteca Pública de Valladolid Plaza de la Trinidad 2 Valladolid, España	Club Lectura Fácil en colaboración con la Fundación Personas-ASPRONA.
Biblioteca Pública de Salamanca Compañía 2 Salamanca, España	Organiza 2 clubs Lectura Fácil para usuarios de la Asociación ASPRODES.
Comunidad de Madrid	
Biblioteca Miguel de Cervantes Plaza Mayor 6 Pozuelo de Alarcón, España	Club de Lectura Fácil para personas con discapacidad intelectual y dificultades de comprensión lectora
Biblioteca Rosalía de Castro Estación 2 Pozuelo de Alarcón, España	Club de Lectura Fácil para personas con discapacidad intelectual, con lectoescritura adquirida, y dificultades de comprensión lectora
Espacio para el Ocio Pozuelo Calle San Blas S/N Pozuelo de Alarcón, España	Club de Lectura Fácil para personas con discapacidad y dificultades de comprensión lectora. Organiza la Concejalía de Familia, Asuntos Sociales y Mujer del Ayuntamiento, dentro del programa para la Inclusión Social
Castilla –La Mancha	
Biblioteca Solidaria Glorieta González Palencia 1 Cuenca, España	Discapacidad intelectual: APROMIPS (Cuenca) - ASPADEC (Cuenca) - Crisol (Cuenca) - Infantas de España (Cuenca) - APANAS (Toledo) - APACE (Toledo) - DOWN (Toledo) - ADACE – CLM
Biblioteca Pública San José de Calasanz San José de Calasanz 14 Albacete, España	Club Lectura Fácil para personas con discapacidad, en colaboración con FEAPS Castilla La Mancha y ASPRONA
Biblioteca Castilla La Mancha Cuesta de Carlos V s/n Toledo, España	Club Lectura Fácil para personas con discapacidad intelectual. Con el apoyo de APACE Toledo.
Biblioteca Pública Isabel Pérez - Ciudad Real Avda. Ferrocarril s/n Ciudad Real, España	Club de Lectura Fácil para personas con discapacidad intelectual. Con la colaboración de FEAPS Castilla La Mancha.
Biblioteca Pública José Hierro - Talavera Avda. Toledo 37 Talavera de la Reina, España	Club de Lectura Fácil para personas con discapacidad intelectual. Con la colaboración de FEAPS Castilla La Mancha.
Comunidad Valenciana	
Club Lectura las Suertes Partida de las suertes s/n	Centro de atención a personas con discapacidad intelectual.

Villar del Arzobispo, España	
Extremadura	
B.P.E. Jesús Delgado Valhondo - Club de Lectura Fácil Mérida, España	Club de Lectura Fácil con miembros de Down Mérida.
Andalucía	
Lectores de Asas C/ Concepción Ybarra s/n Dos Hermanas, España	Club Lectura Fácil dirigido a personas con discapacidad intelectual. Se reúnen semanalmente para promover la lectura y el intercambio de ideas entre sus usuarios.
Biblioteca Provincial de Granada Profesor Sainz Cantero 6 Granada, España	Organiza 2 clubs Lectura Fácil para usuarios de la Asociación ASPROGRADES, para personas con discapacidad intelectual
Región de Murcia	
Biblioteca de Lorca Pilar Barnés Plaza Real s/n Lorca, España	Clubs de Lectura Fácil organizados desde la biblioteca (Concejalía de Educación) y la Concejalía de Política del Mayor, para entidades de personas mayores, inmigrantes y personas con discapacidad.
Biblioteca Santiago el Mayor Renacimiento 4 Murcia, España	Club Lectura Fácil para usuarios del centro ASTRAPACE
Biblioteca San Basilio Avenida Miguel de Cervantes 1 Murcia, España	Club Lectura Fácil con usuarios de la Asociación ASSIDO (Asociación para personas con Síndrome de Down)
Canarias	
Biblioteca Insular Especializada en Discapacidad de SINPROMI C. Góngora s/n Santa Cruz de Tenerife, España	El objetivo de SINPROMI es mejorar en la calidad de vida de las personas con discapacidad de Tenerife. Pertenece al Cabildo Insular. Clubs de Lectura Fácil para personas con discapacidad intelectual.

Anexo IV: Cuestionario para la consulta a informantes clave

1. Por favor, indíquenos su nombre, cargo y nombre de la entidad para la que trabaja.

Nombre y apellidos:

Cargo /Profesión:

Empresa / Organismo / Entidad:

2. Por su trayectoria profesional, ¿A qué ámbito/s se circunscribe su conocimiento? (puede señalar todos aquéllos que considere)

- Accesibilidad Universal
- Accesibilidad TIC
- Accesibilidad al medio físico (espacios públicos)
- Discapacidad
- Lectura fácil
- Normalización
- Sistemas de comunicación
- Sistemas de señalización
- Otros

Por favor, si ha marcado "otros" en la pregunta anterior, especifique cuál:

En el siguiente espacio puede introducir cualquier aclaración que considere oportuna:

3. ¿En qué proyectos, grupos de trabajo, publicaciones, experiencias, etc. relacionados con la accesibilidad cognitiva ha trabajado directamente en los últimos años? Por favor, indíquenos el nombre del proyecto y su referencia o página web para su consulta.

4. Si conoce otros proyectos, grupos de trabajo, publicaciones, experiencias, etc. relacionados con la accesibilidad cognitiva llevados a cabo en España en los últimos años y considera necesario que se recojan en este estudio, por favor indíquenos su nombre y referencia a continuación:

5. Considerando que la accesibilidad cognitiva es ventajosa para todas las personas ¿Qué colectivos concretos considera como

beneficiarios clave?

- Discapacidad intelectual
- TEA
- Mayores con deterioro cognitivo
- Personas sordas
- Personas con daño cerebral
- Otros

Por favor, si ha marcado "otros" en la pregunta anterior, especifique cuál:

En el siguiente espacio puede introducir cualquier aclaración que considere oportuna:

6. ¿Podría señalar qué definición de Accesibilidad Cognitiva considera la más acertada?

- “propiedad que tienen aquellos entornos, procesos, bienes, productos, servicios, objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos que resultan inteligibles o de fácil comprensión.”
- “requisitos que el proceso de comunicación debe cumplir para que la información llegue a todas las personas:
 - I. Disminuir la dependencia de la memorización como herramienta para recordar información.
 - II. Utilizar el mayor número de formatos complementarios como sea posible (visual, audio, multi-gráfico).
 - III. Reducir la necesidad del destinatario de utilizar sus habilidades organizativas complejas.
 - IV. Presentar en un vocabulario o nivel de lectura que se aproxime al nivel de comprensión de los receptores.”
- Ninguna de las anteriores

Por favor, especifique por qué ha marcado esa opción.

Fin del cuestionario