

## Sección de Gestión de Calidad: Servicio de Calidad y Planificación. Universidad de Córdoba

## ANEXO 1: PLAN DE MEJORA

## GRADO DE TURISMO

## CURSO 2019-2020

## ANEXO 1

## PLAN DE MEJORA

CRITERIO DEVA	OBJETIVO <sup>1</sup>	APLICACIÓN <sup>2</sup>	ACCIÓN DE MEJORA	CUMPLIMIENTO DE ACCIONES	VALOR ESTÁNDAR	INDICADOR	RESPONSABLE EJECUCIÓN	PLAZO DE EJECUCIÓN	FINANCIACIÓN PAPM <sup>3</sup>	Seguimiento PM		
										GRADO DE CUMPLIMIENTO	VALOR INDICADOR	COMENTARIOS sobre las acciones realizadas
Criterio: 1. Información pública disponible	Se recomienda establecer el procedimiento oportuno para evitar la descoordinación entre la información ofrecida en la página web y la ofrecida por el servicio afectado	SI	Existe un protocolo de publicación de información de actas de la UGC y de toda la información que afecta a alumnado.	SI	No aplica	En menos de una semana, toda la información relativa a actas y documentación se publica en la web.	Vicedecana de Calidad y Estudiantes		No	100%	Una semana plazo de publicación	Evidencia: web de la UGC. Fechas de celebración de reuniones de la UGC y fecha de publicación de actas <a href="https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/qturismo-garantia-calidad">https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/qturismo-garantia-calidad</a>
Criterio 2. Sistema de	<b>Delimitar las competencias de la Unidad de Garantía de</b>	Si	Analizar las competencias de la UGC y de la Comisión de	Si	No aplica	Nombramientos de miembros de las comisiones	Vicedecana de Calidad y		No	100%		Composición de las comisiones de la Facultad de Ciencias del Trabajo

<sup>1</sup> Sobre las recomendaciones que deben ser atendidas.

<sup>2</sup> Sí o No. No en el caso de que los responsables del título no sean los competentes para la ejecución de la acción de mejora y esta deba hacerse a un nivel superior de carácter institucional.

<sup>3</sup> Indicar si la acción de mejora tiene financiación por parte del Programa de Apoyo a la implantación de Planes de Mejora.

\* Recomendación del Informe final para la renovación de la acreditación del Graduado o Graduada en Turismo por la Universidad de Córdoba, con fecha 29/09/2016.

\*\* Criterio de obligado cumplimiento del Informe final para la renovación de la acreditación del Graduado o Graduada en Turismo por la Universidad de Córdoba, con fecha 29/09/2016.

Sección de Gestión de Calidad: Servicio de Calidad y Planificación. Universidad de Córdoba

ANEXO 1: PLAN DE MEJORA

GRADO DE TURISMO

CURSO 2019-2020

garantía interna de calidad	<b>la Calidad (UGC) y de la Comisión de Docencia</b>		Docencia para detectar solapamientos.				Estudiantes					<a href="https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/informacion-general#comisiones-centro">https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/informacion-general#comisiones-centro</a>
Criterio 2. Sistema de garantía interna de calidad	<b>Se debe disponer de un procedimiento de valoración de los empleadores y los egresados de las competencias adquiridas</b>	Sí	Se continúa fomentando que se cumplimente la encuesta del P9 por parte del alumnado, con recordatorios por diferentes medios. Existe una comisión en la que participan empleadores representando a los diferentes colectivos que realizan recomendaciones sobre contenidos.	Si	No aplica	Inclusión de iniciativas y propuestas de empleadores.	Vicedecana de Posgrado y Relaciones Institucionales		No	100%		Anexo del Acta de 16 de marzo 2021 Reunión Vicedecanos con agentes externos. <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-16.03.2021.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-16.03.2021.pdf</a>
3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.	<b>Se debe asegurar que el tiempo requerido para el desempeño del alumnado, es adecuado al número de horas asignadas a</b>	Si	1. Revisar las guías docentes para asegurar que el trabajo autónomo del alumno es el adecuado. 2. Reunión con el profesorado	Si	No aplica	Reuniones con el profesorado y el Consejo de Estudiantes	Unidad de Garantía de Calidad		No	Sí		Acta de UGC donde se citen las revisiones de las guías docentes <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2020/acta-30-04-20.pdf</a>

Sección de Gestión de Calidad: Servicio de Calidad y Planificación. Universidad de Córdoba

ANEXO 1: PLAN DE MEJORA

GRADO DE TURISMO

CURSO 2019-2020

	cada asignatura, incluido los TFG y las prácticas externas.											
4. Profesorado	Se debe asegurar que la evolución de la plantilla del título, teniendo en cuenta el perfil del profesorado y el número de créditos que imparte, favorece el funcionamiento adecuado del programa formativo; se debe abordar con una clara política de personal la falta de profesorado estable y adecuado, tanto en los perfiles académicos como profesionales	No	Comunicar la necesidad de actuar en este sentido al Vicerrectorado competente	Si	No aplica	En los dos últimos años se han consolidado plazas de ayudante doctor, entre profesorado que imparte docencia en el Grado de Turismo	Rectorado		No	Sí	Incremento del % de profesorado estable	Evidencia: . publicación de plazas y estabilidad plantilla.  <a href="https://www.uco.es/gestion/laboral/convocatorias-de-empleo/pdi-contratado-ordinarias/525-convocatoria-ordinaria-2-19-de-profesor-ayudante-doctor">https://www.uco.es/gestion/laboral/convocatorias-de-empleo/pdi-contratado-ordinarias/525-convocatoria-ordinaria-2-19-de-profesor-ayudante-doctor</a>
4. Profesorado	Se debe revisar el procedimiento	No	Comunicar la necesidad de actuar en este	Si	No aplica	Ausencia de reclamaciones o incidencias	Departamentos		No	Sí	0 horas de clase	Evidencia no se recoge en ningún acta de la UGC

Sección de Gestión de Calidad: Servicio de Calidad y Planificación. Universidad de Córdoba

ANEXO 1: PLAN DE MEJORA

GRADO DE TURISMO

CURSO 2019-2020

	para la cobertura de bajas porque produce dilaciones graves en el cronograma docente		sentido al Vicerrectorado competente.							perdidas por bajas	incidencias relacionadas con las posibles bajas de profesorado. <a href="https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/gturismo-garantia-calidad">https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/gturismo-garantia-calidad</a>
4. Profesorado	Se debe evaluar la actitud e implicación del profesorado para evitar el deterioro de la calidad de la docencia global del título.	Sí	Reuniones con el profesorado y seguimiento on line de peticiones y consultas.  Acciones formativas específicas para el profesorado.	Sí		Mejora de las encuestas de valoración del título	Unidad de Garantía de Calidad		Sí	Sí	Actas que muestran el seguimiento de la docencia y las acciones de formación al profesorado que han determinado la mejora en la valoración del título <a href="https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-22.01.21-con-anexos.pdf">https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/calidad/2021/Acta-22.01.21-con-anexos.pdf</a>
4. Profesorado	Se deben adoptar medidas para asegurar la adecuación de criterios de selección del profesorado para la asignación de directores de TFG	Sí	Revisar los criterios de selección del profesorado para la asignación de directores de TFG.	Sí		Existe información completa a disposición del alumnado sobre sus opciones a la hora de elaborar el TFG	Vicedecana de Posgrado y Relaciones Institucionales		No		Evidencia: encuestas alumnado valoración TFG  El aspecto mejor valorado por parte del alumnado han sido las adaptaciones en materia de TFG. Con relación al proceso de

Sección de Gestión de Calidad: Servicio de Calidad y Planificación. Universidad de Córdoba

ANEXO 1: PLAN DE MEJORA

GRADO DE TURISMO

CURSO 2019-2020

												adaptación, prácticamente todos los ítems se encuentran por encima de la media salvo el relativo a “el esfuerzo realizado por mí para superar las asignaturas en este periodo ha sido similar al realizado otros años” y el apoyo por parte de los compañeros que se encuentra sensiblemente por debajo de la media.
6. Resultados del programa	Adoptar medidas para disminuir la tasa de no presentados en las asignaturas y aumentar la tasa de rendimiento de las asignaturas, incluidos el TFG y las prácticas externas	SI	Las reuniones con el profesorado y la atención a las recomendaciones y peticiones por parte del alumnado han mejorado la tasa de rendimiento y por ende, la valoración en las encuestas.	SI		Tasa de Rendimiento y Encuestas del alumnado	Decanato		No	100%		La Tasa de Rendimiento ha mejorado entre 2017-2018 (70.56) y 2018-2019 (71.67)  <a href="https://www.uco.es/trabajo/gturismo-garantia-calidad">https://www.uco.es/trabajo/gturismo-garantia-calidad</a>  Con relación a los cambios incorporados en las asignaturas, podemos destacar como aspectos positivos una mejor valoración de la

Sección de Gestión de Calidad: Servicio de Calidad y Planificación. Universidad de Córdoba

ANEXO 1: PLAN DE MEJORA

GRADO DE TURISMO

CURSO 2019-2020

												<p>metodología docente utilizada, posiblemente debido a la rápida respuesta por parte del profesorado a la adaptación a las herramientas de comunicación on line y a la labor realizada desde el decanato del centro en la verificación de la disponibilidad de Moodle y software para conexión sincrónica y asincrónica. También la claridad con la que se transmitieron las modificaciones en los sistemas de evaluación. El aspecto mejor valorado por parte del alumnado han sido las adaptaciones en materia de TFG. Con relación al proceso de adaptación, prácticamente todos los ítems se encuentran por encima de la media salvo el relativo a "el</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Sección de Gestión de Calidad: Servicio de Calidad y Planificación. Universidad de Córdoba

ANEXO 1: PLAN DE MEJORA

GRADO DE TURISMO

CURSO 2019-2020

												<p>esfuerzo realizado por mí para superar las asignaturas en este periodo ha sido similar al realizado otros años” y el apoyo por parte de los compañeros que se encuentra sensiblemente por debajo de la media.</p> <p>ACTA UGC 1 FEB 2021  <a href="https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/Acta-01.02.2021.pdf">https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/images/documentos/calidad/2021/Acta-01.02.2021.pdf</a></p>
7. Indicadores	Adoptar medidas para optimizar las tasas de graduación, abandono, rendimiento y éxito del título con relación a lo establecido en la memoria verificada.	SI	Hay que tener en cuenta que el alumnado que cursa esta titulación en un importante % no la ha elegido como primera opción, lo que incide en los resultados de aprendizaje. Los cambios introducidos, el programa de	No		<p>Tasas del Verifica del Título</p> <p>Tasa de graduación: 50,00%</p> <p>Tasa de abandono: 12,00%</p> <p>Tasa de eficiencia: 97,00%</p> <p><a href="http://www.uco.es/grados/ima">http://www.uco.es/grados/ima</a></p>	Decanato		Sí			<p>DATOS 2018-2019</p> <p>Tasa de graduación: 32,3 %</p> <p>Tasa de abandono: 31,6 %</p> <p>Tasa de eficiencia: 84,90%</p> <p><a href="https://www.uco.es/trabajo/gturismo-garantia-calidad">https://www.uco.es/trabajo/gturismo-garantia-calidad</a></p>

Sección de Gestión de Calidad: Servicio de Calidad y Planificación. Universidad de Córdoba

ANEXO 1: PLAN DE MEJORA

GRADO DE TURISMO

CURSO 2019-2020

			bilingüismo y las acciones formativas complementarias esperamos que mejoren los resultados en un breve plazo.			<a href="#">ges/documentos/grados_cen tro_f_ciencias_trabajo/grado_turismo/8_resultados_turismo_UCO_130128.pdf</a>							